



Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Filosofía y Letras
División de Estudios de Posgrado



Integración del Modelo de Desarrollo de Habilidades Informativas: Caso UACH

PROYECTO

Para obtener el grado de

Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información

Presenta:

Silvia Gloria Escudero Amaro

Chihuahua, Chih., Noviembre de 2007

Experiencias en Integración del Modelo de Desarrollo de

Habilidades Informativas: Caso UACH

Silvia G. Escudero Amaro

Universidad Autónoma de Chihuahua

Tabla de Contenido

	Página
Agradecimientos.....	5
Reconocimientos.....	6
Resumen.....	7
Introducción.....	8
Capítulo I. Contextualización.....	12
Capítulo II. Estado del arte y referentes teóricos.....	16
Capítulo III. Análisis de fundamentos (experiencias y diagnóstico)....	34
Diagnóstico de Habilidades de Información.....	34
Diagnóstico de los Cursos Ofrecidos.....	34
Curso a referenciastas.....	37
Curso de inducción a alumnos de primer ingreso.....	38
Cursos curriculares independientes (DECAD).....	39
Cursos a docentes.....	39
Talleres independientes (usuarios externos).....	39
Evaluación de cursos.....	40
Desarrollo de Cursos en Plataformas para Educación a Distancia.....	42
Capítulo IV. Propuesta.....	47
Discusión y Conclusiones.....	49
Referencias.....	54
Anexos.....	61

	Página
Anexo 1. Mapa conceptual DHI.....	62
Anexo 2. Instrumento piloto de evaluación No. 1.....	63
Anexo 3. Instrumento piloto de evaluación No. 2.....	65
Anexo 4. Contenido del curso DHI-DECAD.....	67
Lista de Tablas.....	76
Lista de gráficos.....	90

Agradecimientos

Le doy gracias a Dios, por permitirme existir, guiar mi camino y darme la fortaleza necesaria para cumplir con esta etapa de mi vida.

Especialmente a mi Madre, la señora Amelia Escudero, porque es mi fuerza y el motor que me dio el impulso necesario para realizar mis sueños, a la que le debo todo lo que soy y por ser un ejemplo en mi vida.

A mi esposo Miguel, por darme el apoyo, y sobre todo la paciencia y tolerancia.

A mis hijos Luis Miguel y Cesar por ser parte esencial de mi vida.

A mi hija Silvia que es el pilar de mi existencia, por sus palabras de ánimo, sus consejos y ayuda incondicional.

A mi Hijo político Gus, por ser solidario con la familia y brindarme soporte tecnológico a larga distancia cuando necesite de ayuda.

A mi compañera de trabajo y amiga Fabiola Terrazas por ser parte importante en mi trabajo de tesis por darme su apoyo incondicional.

Desde luego a todos mis compañeros y amigos por ser parte importante en mi vida, dedico con todo mi cariño este trabajo.

Reconocimientos

A la Universidad Autónoma de Chihuahua, por ofrecer oportunidades que me permitieron una formación profesional más completa.

A la Secretaría de Educación Pública, que a través del Programa Integral del Fortalecimiento Institucional (PIFI), ofrece apoyo económico para la mejora del desempeño de la educación a nivel superior.

A la División de Posgrado de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua, por la ayuda y atención que siempre me brindaron.

Mi reconocimiento y agradecimiento al Doctor Javier Tarango, coordinador de la Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información y Director de mi Proyecto, por su dedicación y todas las horas invertidas, además por su calidad humana.

Deseo agradecer a los profesores revisores de Proyecto, MBT Gerardo Ascencio Baca y MBT Patricia Murguía Jáquez.

Un Reconocimiento especial al Doctor Rigoberto Marín, Jefe de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Autónoma de Chihuahua, por darme todas las facilidades y apoyo en la realización del curso de Tecnologías de la Información en la plataforma virtual.

Agradecimiento y reconocimiento al trabajo e iniciativa del señor C.P. Fernando Salomón, Coordinador del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas para la gestión y realización de esta maestría, necesaria para la profesionalización del personal de Bibliotecas del SUBA.

Un reconocimiento muy grande a todos los maestros nacionales e internacionales que brindaron sus conocimientos y experiencias, para mi formación y por sembrar la semilla que me motivo a llevar a cabo este proyecto.

Resumen

El presente trabajo propone la integración de un modelo de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) dentro de la comunidad académica de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), el cual tiene como propósito fundamental, la integración de la propuesta de un modelo para un programa institucional sobre las competencias que debe observar el participante en el uso y manejo de la información. Incluye un diagnóstico de usuarios y una revisión de la literatura, en donde sobresale la importancia de los programas DHI y la alfabetización informativa, así como los factores internos que se deben considerar para la generación de una cultura hacia la sociedad de la información y del conocimiento.

Introducción

En la actualidad es necesario desarrollar habilidades que permitan la preparación completa y competitiva de los universitarios, actividad en la que deben involucrarse la academia y biblioteca.

La información es hoy en día uno de los recursos más importantes que puede tener una institución o nación; la toma de decisiones basada en información, es uno de los objetivos centrales de las redes informativas educativas existentes a nivel nacional e internacional; se pretende que el uso de la información en la educación, sea una práctica cotidiana, por lo que, el saber utilizar y aprovechar la información, es uno de los elementos de la sociedad de la información.

En la sociedad de la información ha cambiado la manera como la gente aprende, se ha establecido canales para manejar la información de manera veloz, en donde los sistemas remotos, contienen información de otros países que se obtiene a través de la manipulación de un teclado.

Los recursos informativos para educar igualmente han cambiado desde la universidad presencial, hasta los sistemas semipresenciales y a distancia. El método de enseñanza puede hoy en día variar, desde la presencia física del profesor, hasta la mediación de un tutorial o software temático. El proceso de aprendizaje se ha cambiado del escuchar al hacer, de escribir apuntes a teclear en un computador personal. Las características de la sociedad de la información se basan principalmente, en una mayor cantidad de información y conocimientos, los cuales son tratados con nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Los bibliotecarios y docentes tienen una función esencial en la formación en habilidades de información, y cada vez se reconoce más la necesidad de formar a los usuarios universitarios en la adquisición de habilidades de manejo de información que comprenden las más nuevas formas

de información asistida por TI, Los bibliotecarios académicos (y otros) ven su trabajo directamente afectado por este mundo cambiante y han sido de los primeros en detectar esta necesidad; las nuevas tecnologías, los organismos de financiación y la competencia, obligan al personal docente a replantear el contenido de los planes de estudio de la enseñanza superior, apoyándole en las nuevas tecnologías, en las bibliotecas electrónicas, de tal manera que los estudiantes terminen sus carreras bien preparados para su participación en la sociedad de la información.

Debido a estas situaciones dentro del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas, surge la inquietud replantearnos los objetivos en cuanto a las capacitaciones que ya se ofrecían periódicamente, con el fin de sistematizar, reordenar y establecer un contenido uniforme de temáticas y la implementación de un programa formal debidamente constituido.

Al analizar la problemática a la que nos enfrentamos fue necesario iniciar con un diagnóstico de habilidades informativas, el cual se llevó a cabo en diferentes facultades, en forma de encuesta a una muestra de 268 usuarios, dando los siguientes resultados: el 99.6% localiza información en Internet, el 41% tiene problemas al buscar información, 36.6% desconoce la página del SUBA (Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas) un 25.4 % maneja el catálogo en línea, 31 % conoce otros catálogos ó bibliotecas virtuales, la mayoría sabe utilizar herramientas de office, un 42.2 % considera que carece de habilidades para buscar y recuperar información, 49.3 % conoce las bases de datos con que cuenta la universidad y el 60.8% maneja la navegación y ejecuta búsquedas avanzadas, sin embargo el 95.5 manifiesta que le interesa desarrollar las habilidades para buscar información. Estos datos se incluyen de forma más representativa en la Tabla 1.

Esta información nos proporciona elementos para iniciar con un proyecto cuyo objetivo fundamental es el establecer un “Programa de Desarrollo habilidades Informativas” para capacitar a los usuarios del SUBA y lograr desarrollar destrezas que les permita localizar y recuperar información de las bases de datos electrónicas con que cuenta la Universidad Autónoma de Chihuahua, y de los diferentes recursos que se localizan en diferentes sitios de Internet; como páginas institucionales, bibliotecas virtuales entre otros, apoyando a los estudiantes en su formación académica, y así formar profesionales competitivos en la vida y en el trabajo, y además que los recursos de información con que cuenta, se aprovechen por toda la comunidad universitaria; para comprender la forma en que el SUBA ha evolucionado, hay que revisar los antecedentes históricos, en el año de 1860 lo que fuera originalmente una biblioteca, como consecuencia del crecimiento de su acervo documental, se convierte en 1954 de Instituto Científico y Literario a “Universidad” y con cada escuela que nace, inicia una incipiente biblioteca. En 1968 se transformó en “Universidad Autónoma de Chihuahua.”

El antecedente de las bases de datos electrónicas en la UACh, nace el tres de enero de 1996, cuando el Centro Universitario de Información y Documentación (CUID) abrió sus puertas para la prestación de servicios de información, contando con instalaciones, equipos de cómputo y telecomunicaciones, así como recursos humanos para su operación, la Facultad de Zootecnia fue la primera en participar en forma activa en el inicio de este proyecto, estaba conformado de oficina central y los nodos, contando con personal para búsqueda y recuperación de información, así como sistemas de monitoreo de la información y de inteligencia; la red interna contaba con capacidad de 10 usuarios un sistema operativo Novell Netware 3.12 una torreta (plexor) con cuatro lectoras de CD-ROM desde la red interna universitaria, a través del servidor del CUID, permitiendo la recuperación de información desde varios lugares ó nodos. Se tenían las bases de

datos siguientes: Thomas Register, Comerse Business Dsily, INIFAP, BIOTEC, Cuenca del Pacífico, Agrícola de América Latina y el Caribe, Dialog.

Para vincular a las bibliotecas como un todo organizado nace en el año 2002, el Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA). En esta evolución de constante modernización, se adquieren bases de datos con distintos proveedores como es Proquest con 30 bases de datos multidisciplinarias, grupo de Difusión Científica ACS con 33 títulos de revistas del área de ingenierías, y del área de educación y cultura, la bases de datos Terra que contiene información del área legal y el Diario Oficial, EBSCO con 32 bases de datos, Gestión Ambiental Mexicana en CD's que contiene información sobre tratados internacionales, legislación ambiental, normatividad y procedimientos, INPRO periódicos nacionales con información procesada sobre el Estado de Chihuahua.

Actualmente el SUBA, cuenta con el servicio de consulta del catálogo en línea y CD's, referencia, Internet y bases de datos en línea, que abarca todas las áreas del conocimiento, acceso de cualquier computadora del campus universitario o fuera de él.

Capítulo I. Contextualización

En su momento, los esfuerzos por capacitar a la comunidad en cuanto al uso de las tecnologías fueron adecuados ya que la misma infraestructura tecnológica de la institución no se había desarrollado como en la actualidad. Las labores realizadas para estos fines fueron aceptadas y los usuarios comenzaron a crear paulatinamente una dinámica de uso de estos recursos.

Al expandirse la infraestructura tecnológica de la institución, los esfuerzos realizados se vuelven insuficientes.

En forma paralela se institucionalizó una materia de tronco común denominada Tecnología y Manejo de la Información la cual estaba enfocada básicamente a la enseñanza de herramientas computacionales, y no al desarrollo de habilidades que capacitaran a los estudiantes para el uso y manejo de la información.

Es importante mencionar que anualmente el SUBA adquiere equipos de TI, suscripciones a recursos electrónicos, etc. que los usuarios desconocen y que contienen información científico académica de primer nivel, por lo que es también indispensable la promoción y difusión de los recursos con que se cuenta, para lograr el impacto en la comunidad universitaria.

Sin embargo el alcance hacia las comunidades ha sido limitado, cabe mencionar que el Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas ha hecho esfuerzos importantes para el desarrollo de competencias para las habilidades informativas, a través de talleres, cursos de inducción, visitas guiadas y promoción de servicios.

Es importante señalar que en los talleres y cursos que se ofrecieron a los usuarios, se identificaron varios factores externos, que afectan la búsqueda y recuperación de la información los cuales se enlistan a continuación.

1. Desconocimiento de los recursos de información
2. La barrera del idioma, en la búsqueda en bases de datos especializadas
3. La falta de Análisis documental
4. Desconocimiento de herramientas computacionales
5. La falta motivación por parte de los docentes
6. Falta vinculación, bibliotecarios-docentes.

Por los problemas mencionados y otros más, es necesario un programa para desarrollar las habilidades y aptitudes, y así satisfacer las necesidades de información que constituyen la base para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, necesarias en todas las disciplinas, en todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación.

Se capacita a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje; El Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA), ha impartido cursos de inducción a estudiantes de primer ingreso, talleres de bases de datos electrónicos, los cuales no son obligatorios y no se cuenta con un programa establecido. Es indispensable para el usuario un programa DHI ya que es un apoyo indispensable para sus actividades y su desarrollo profesional en la sociedad; también se considera una limitación el idioma ya que la mayoría de los artículos arbitrados por expertos que se localizan en las bases de datos son publicados en inglés, y es una barrera para la consulta de la mayoría de los usuarios, sin embargo se tiene que vencer esta limitación.

Otro aspecto necesario es saber analizar el contenido de la información para utilizarla y aprovechar los conocimientos, se observa apatía por parte de los usuarios, por lo que es importante la vinculación entre docentes y bibliotecarios para que se logre con éxito implementar

estos programas, para que se les proporcione las herramientas necesarias para la búsqueda y recuperación de la información y los motive a utilizar las bases de datos electrónicas y de esta forma se pueda avanzar para la implementación de una estrategia educativa para el acceso a la información y los recursos de la red, que se obtienen por las nuevas tecnologías de la comunicación. Se ha detectado que la formación de usuarios, es una necesidad evidente, y va en aumento dependiendo de los avances científicos y tecnológicos ya que incrementan en gran medida la información disponible.

Se adoptaron las Directrices sobre desarrollo de habilidades de la Información para el aprendizaje permanente, según la compilación realizada por la Sección de Habilidades Informativas (InfoLit), de la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA), para tener una base para desarrollar las competencias necesarias para un programa de formación de usuarios (Lau, 2005)

Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

1. Determinar el alcance de la información requerida
2. Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información
3. Acceder a ella con eficacia y eficiencia
4. Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes
5. Utilizar la información de forma ética y legal.
6. Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos
7. Utilizar la información de manera eficaz para realizar tareas específicas
8. Aprovechar al máximo las bases electrónicas de datos especializados, y todos los recursos con los que cuenta la Universidad Autónoma de Chihuahua, para elevar el nivel académico y calidad educativa, satisfacer las necesidades de información de los usuarios que cada vez son mayores.

Como antecedentes es importante mencionar que al iniciar la revisión de la literatura, del Desarrollo de habilidades en el uso de la información dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se detecta la necesidad de un programa de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), para la Universidad Autónoma de Chihuahua, ya que no se cuenta con un programa y debido al impacto de la sociedad de la información y del conocimiento, las competencias informativas adquieren mayor valor y se vuelven una necesidad para la comunidad universitaria, de esta revisión se ha detectado la necesidad de iniciar con un curso de formación de usuarios para utilizar adecuadamente los recursos y las bases de datos electrónicas y satisfacer las necesidades de información, adquirir destrezas y habilidades necesarias, ya que el Sistema Universitario de Bibliotecas académicas (SUBA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua cuenta con 69 bases de datos que abarcan todas las áreas del conocimiento, el objetivo primordial es que los usuarios conozcan estos recursos y tengan la habilidad para obtener la información y este recurso informativo se aproveche al máximo, apoyando la formación académica de los estudiantes.

Capítulo II. Estado del Arte y Referentes Teóricos

La literatura indica, que la forma como el estudiante aprende ha cambiado, en la sociedad de la información se habla de una sociedad del aprendizaje, apoyada por la información o las nuevas tecnologías, donde el paradigma de la enseñanza, se traslada al del aprendizaje, se discuten estos temas estableciendo que habilidades y destrezas deberán tener los universitarios del futuro, de tal manera que los estudiantes terminen sus carreras bien preparados para su participación en la sociedad y formar egresados con la habilidad de seguir aprendiendo, que es una de las preocupaciones de las instituciones educativas en todo el mundo.

La gente como individuos y como nación deberá ser alfabeto en el uso de la información, una persona debe ser capaz de reconocer cuando la información es necesaria y tener la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente, para lograrlo se requiere que las universidades reconozcan e integren el concepto de alfabetización informativa en sus programas de aprendizaje.

Las bibliotecas universitarias tienen una alta responsabilidad para educar a los nuevos usuarios sobre como acceder la información, el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes es una tarea que deben desarrollarse en conjunto con el profesor, donde la biblioteca capacite en cómo encontrar y recuperar la información y el docente en cómo usarla, el problema que se trata de resolver en los usuarios del SUBA básicamente es la falta de capacitación para localizar información en las bases de datos electrónicas, sobre todo especializada.

El problema surge con los avances de las tecnologías de la información y como ha evolucionado el quehacer de las bibliotecas, por experiencias en el trato continuo con los usuarios se ha detectado las carencias por falta de capacitación y nace de la inquietud de los usuarios por aprender y satisfacer sus necesidades de información y de estar actualizados.

Uno de los fundamentos más importantes que dan sustento y relevancia a los programas de formación de usuarios, es la convicción de que la educación debe constituirse en un proceso continuo y permanente, a lo largo de toda la vida, es una visión que se ha consolidado en los últimos veinte años, gracias al soporte de organismos como the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, por sus siglas en idioma inglés y en español Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

En esta época denominada por algunos autores como sociedad de la información o del conocimiento, los usuarios de la comunidad universitaria están buscando y produciendo más información en diferentes medios, formas y soportes posibles, con el fin de lograr una comunicación que facilite la adquisición del conocimiento y el desempeño en la vida académica, laboral y profesional; situación que implica que estas personas deben conocer y saber cómo encontrar la información y utilizarla de acuerdo con sus intereses y necesidades; por lo tanto deben adquirir y desarrollar habilidades y conocimientos que les permitan solucionar problemas de tipo informativo para desempeñarse en su vida diaria.

Los usuarios en búsqueda de información, encuentran dificultades para acceder a ella, en forma efectiva y eficaz, muchas veces debido al escaso conocimiento de estos procesos y la falta de conciencia que tienen de las habilidades que se deben desarrollar para la búsqueda, localización, selección y evaluación de la información pertinente para satisfacer sus necesidades.

Si bien con los programas de formación de usuarios se busca el desarrollo de habilidades de información, éstas requieren una gran labor de autoaprendizaje por parte de los usuarios, puesto que éstas se relacionan directamente con su capacidad para utilizar de manera adecuada las fuentes de información a su alcance.

Las necesidades de información y formación de los sujetos sociales y la presencia permanente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) les exigen aprender a aprender y a aprehender habilidades y conocimientos para lograr un acceso rápido, oportuno y pertinente a la información. Ante esta situación, los bibliotecólogos, cumpliendo con una de las funciones que caracteriza a las unidades de información; la educativa, están en la obligación de formar a los usuarios en el uso de las herramientas y en el desarrollo de habilidades de información que les permita ser personas aptas en el acceso y uso de la información (Naranjo, 2003).

La bibliografía consultada, permitió constatar que alrededor del tema de usuarios se ha escrito bastante pero no se ha llegado a una unificación de criterios frente a la utilización de los diferentes conceptos y a la estructuración de los programas de formación de usuarios que se ofrecen en las bibliotecas académicas.

López (2000) en su artículo "Información al Lector" comenta; que las modalidades de formación de usuarios son muchas y están en función del tipo de usuarios de bibliotecas, las posibilidades económicas con que se cuente y los objetivos que se hayan establecido. Es interesante tener en cuenta a quién se dirige la formación, es decir quién es el usuario, ya que las modalidades y programas serán distintos en cada caso, los usuarios pueden ser ellos mismos creadores de información, la información puede ser utilizada por éstos como instrumentos para la interpretación de datos o utilizarla para su entretenimiento, tampoco será igual el programa que se realice para alumnos del primer ciclo de universidad, avanzados o para investigadores.

El desarrollo de habilidades informativas (DHI) y/o alfabetización informativa se explica como la capacidad que una persona tiene para reconocer cuando necesita información, su habilidad para localizarla, evaluarla y utilizarla para satisfacer sus necesidades de información,

en la literatura existente muestra que la instrucción sobre habilidades en el uso de la información se ha llevado a cabo a través de talleres tutoriales, y cursos insertos en la currícula (Vega, 2002)

Naranjo (2003) en su tesis “Desarrollo de Habilidades en la Información” afirma que los usuarios pueden acudir a las unidades de información en búsqueda de los documentos pero más que ser asistentes esporádicos, son sujetos activos, participativos y determinantes en el desempeño del sistema de información y de la calidad de los servicios que el sistema preste, en efecto los usuarios consumen información, brindan información y producen información, es por ello que se dice que interactúan con los componentes del sistema de información y con el ambiente en el cual funciona éste.

López (2003) menciona en su trabajo “Información Bibliografica” que la UNESCO, en su Plan General de Información 1979-80 propone la realización de encuestas sobre las necesidades de los usuarios y la preparación de programas para la educación de usuarios dentro de una política nacional de información. Estos programas deben contar con una metodología propia que incluya: el establecimiento del programa, la planificación de los detalles, su puesta en práctica y su posterior evaluación.

Como referencia más cercana y ejemplo a nivel nacional se cuenta con la experiencia del programa DHI, del sistema bibliotecario de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, un aspecto sobresaliente, es la integración que los bibliotecarios han logrado de su trabajo con el resto de los programas académicos de la Universidad, esto es resultado de una actitud proactiva y participativa de los bibliotecarios, quienes se han involucrado en diferentes tareas del quehacer académico.

El sistema bibliotecario de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez inició un trabajo en el año 1995 en forma constante y permanente en materia de educación de usuarios con el fin de

facilitar el desarrollo de habilidades informativas en docentes y alumnos de la universidad, en México son ya considerables el número de universidades que han implementado programa DHI, y se toman las experiencias de cada una para iniciar con este proyecto que es tan importante en la educación superior (Lau, 1998).

En Latinoamérica este concepto es aplicado en bibliotecas de educación de los niveles medio superior, y se han realizado grandes esfuerzos con el objetivo de proporcionar los conocimientos y habilidades en el uso de la información, cursos elaborados por bibliotecarios, trabajando en general en forma aislada, sin tomar en cuenta los planes de estudio y a la comunidad académica, los métodos más usados para la enseñanza de competencias informativas han sido, en línea en talleres y en cursos integrados en la currícula (Lau y Cortés, 2002)

La declaración de la UNESCO (2002), sobre educación superior en el mundo, menciona que la misión y función de ésta debe constituirse en un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, para ello propone constituir redes, realizar transferencias e intercambiar experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación permitiendo así a todos el acceso al saber.

Las nuevas tecnologías aplicadas a la Educación, reclaman hoy en día la formación de un estudiante que adicional a los conocimientos propios de su profesión posea las habilidades necesarias para el manejo eficiente de la información.

La American Library Association en 1989 define “Alfabetización Informativa”, a la persona que maneja eficientemente la información, en el aspecto educativo la Alfabetización informativa, es factible desarrollarla a partir de una educación basada en el recurso, es decir programas diseñados específicamente para desarrollar habilidades informativas.

La destreza en el manejo de las tecnologías no basta para ser aptos en el manejo de la información, pero cada vez se va convirtiendo en una parte fundamental del proceso del aprendizaje. Según Lau y Cortes en su publicación de 1995 “Una Agenda Rezagada” nos dice que: “La evolución vertiginosa en el proceso, diseminación y almacenamiento de la información a nivel mundial ha creado un efecto positivo en el desarrollo informativo en México. A pesar de la crisis económica, el país ha logrado avances notables en el campo informativo”, ante los avances en el manejo de la información en México, se ha identificado el problema del aprovechamiento de la información, la falta de habilidades informativas en los sectores académicos, para explotar mejor la infraestructura de la teleinformática y los recursos informativos que en estos momentos ofrece el país, o que se pueden acceder a nivel internacional a través de redes.

Los formatos en los que se presenta la información es fácil de obtener por la mayoría de los usuarios, sin embargo el trabajo intelectual de procesarla y de darle una aplicación es un problema que no se resuelve con el poco tiempo que requiere teclear una computadora.

Como indica Arellano (1994), las bibliotecas cumplen tradicionalmente con su objetivo de formar usuarios y diseminar información, a través del servicio de consulta, en el caso de nuestro país, este servicio ha sido desarrollado solamente en las grandes bibliotecas académicas.

Menciona Lau (1995) que el proceso cognoscitivo para el aprovechamiento de la información es algo que se aprende a través de años de educación, por esto es necesario avanzar en la formación de usuarios en la universidad, tanto con los estudiantes como con los usuarios en general, a partir de cursos para proporcionar conocimientos y habilidades que sirvan de base para aprovechar mejor los nuevos recursos que ofrece la tecnología actual, y así involucrarse en

los procesos de asimilación, creación y transmisión del conocimiento, para lograr tener éxito en su formación profesional.

Facilitar el desarrollo de habilidades informativas debe ser una función primaria de toda institución académica donde la biblioteca, en conjunto con los docentes, requiere establecer programas para formar egresados con este tipo de competencias.

Según la American Library Association (ALA) (2005) internacionalmente el país que más se ha desarrollado en formación informativa universitaria es Estados Unidos de Norteamérica, ya que la concepción de educador y bibliotecario apareció en la Universidad de Harvard entre 1877 y 1897.

Refiriéndonos a las aproximaciones de capacitación en habilidades informativas en bases de datos electrónicas existe un antecedente de 1948 cuando se organizó la conferencia instituida por la Royal Society of London Scientific (citada por Hernández 1993) en la que se declaró la necesidad de crear cursos sobre entrenamiento en el uso de información para estudiantes universitarios. Knapp (citada por Hernández 1993) realizó un avance al plantear un programa en donde se conceptualizaba como objetivo, que la biblioteca fuera considerada un centro donde se produce el proceso de enseñanza; al intentar que los alumnos desarrollaran un entendimiento profundo de la biblioteca y aumentaran su habilidad para usarla. Soria (citada por Gómez Sustaita, 2001) realizó un estudio en donde enfatizaba la relación profesor, alumno y biblioteca, que era indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, y citando al Dr. Luís Garibay, establece como uno de los puntos de la reforma educativa "enseñarle al estudiante a aprender" y esto es constantemente y por iniciativa propia en dónde buscar conocimientos y cómo integrarlos, en referencia a la biblioteca universitaria.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: “Visión y Acción” se hace un especial énfasis a formar y educar en base a métodos educativos innovadores en donde el pensamiento crítico y la creatividad juegan un papel determinante.

En dos de sus artículos relacionados con este tema se resalta la necesidad de que el estudiante realice el desarrollo de habilidades informativas ya que tiene un alto impacto en el desempeño del estudiante universitario, un alumno que tiene competencias informativas cuenta con las bases en bibliotecas académicas y de investigación.

La Association of College & Research Libraries (ACRL) en el 2001, en su definición de aptitudes para el acceso y uso de la información, nos dice que consta de un conjunto de habilidades que existen en los individuos y “reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida” estas aptitudes para el acceso y uso de la información resultan cada vez más importantes en el entorno actual de rápidos cambios tecnológicos y de la proliferación de los recursos de información. En la Conferencia del 2002 Retos para el País en materia de habilidades informativas, Quijano resalta que uno de los fundamentos más importantes que dan sustento y relevancia a los programas de formación de usuarios, es que la educación debe constituirse en un proceso continuo y permanente, a lo largo de toda la vida, esta visión se ha consolidado en los últimos veinte años, por el aporte de organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (UNESCO).

Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para algunos expertos el suceso más importante en la historia de la educación en las últimas décadas, es la revalorización del concepto bibliotecas académicas más grande del mundo, teniendo un rol primordial en la definición de normas; en actividades de investigación, en donde

se promueva educación permanente, y es compartida por organismos internacionales como la (OCDE) Organización de Cooperación y Desarrollo Económico que en la época de los 80's, afirmó que sería a través de promover la educación permanente que muchos países estarían en posibilidades de alcanzar una serie de objetivos económicos y sociales.

Lonngi (1983) corrobora que los, organismos internacionales trabajaban activamente en el establecimiento de acciones tendientes a desarrollar habilidades para manejo de información, entre ellas cita a la Asociación Europea de Servicios de Información, (EUSIDIC), LA Federación Mundial de Ingenieros (FMOI), Federación Internacional de Documentación (FID), y la (UNESCO) por sus siglas en ingles.

La ANUIES en México expone su visión de cómo debe ser la educación en el siglo XXI, incluye recomendaciones sobre la dirección que deberán tomar las universidades del país para enfrentar los nuevos retos, la documentación surge como respuesta a una serie de cambios del siglo XIX el aumento de la producción científica y el interés de los científicos por la producción reciente desbordaron los cauces de la bibliografía científica y condujeron a la constitución de una serie de técnicas y procesos específicos y propios de esta nueva disciplina; destacan como novedades cualitativas del movimiento documental del siglo XIX: la formulación del concepto general del documento como soporte de información, la demostración de que el trabajo en este campo necesitaba de la cooperación internacional y los inicios del estudio científico-social de la producción y consumo de la información científica.

A lo largo del siglo XX asistimos a la aparición de distintas perspectivas de la documentación, la biblioteconomía, la documental y la informativa, concepción esta última, de la documentación sustentada en la estructura del proceso informativo.

En su reporte ALA (1998), indica que la información se está expandiendo a un ritmo sin precedente y se están dando grandes avances en la tecnología para almacenar, organizar y acceder a las crecientes olas de información.

De la abundancia de información que puede estar disponible, la gente necesita tener la posibilidad de acceder a ella y obtenerla para que satisfaga ampliamente las necesidades personales y de sus empresas.

Information Science o Ciencias de la Información, nace en los Estados Unidos, y su primera definición surge de las conferencias celebradas en 1961 y 1962 en el Georgia Institute of Technology, los estudios sobre el tema han sido hasta ahora diversos e innumerables, de ellos nos interesa destacar la aportación de Borko (1968) en su trabajo "Information Science: What is it?" que cierra y completa las esbozadas por Taylor (1966), quien define la *Information Science* como "ciencia interdisciplinaria que investiga las propiedades y comportamiento de la información, las fuerzas que gobiernan el flujo, el uso de la información, las técnicas manuales y mecánicas del proceso informativo, para el eficaz almacenamiento, recuperación y diseminación" (p. 17).

La documentación es junto con la Biblioteconomía uno de los muchos componentes aplicados de la Information Science. La documentación tiene por objeto la adquisición, almacenamiento, recuperación y diseminación de la información documentaria registrada, principalmente en la forma de publicaciones periódicas.

Las primeras aproximaciones al desarrollo de habilidades informativas, fueron presentadas públicamente durante el desarrollo de la primera y segunda versión, en 1977 y 1999 respectivamente en el "Encuentro Nacional de Programas de Desarrollo de habilidades Informativas." American Library Association en 1989, lo define de la siguiente manera, las

personas que están alfabetizadas informativamente, son aquellas que conocen como está organizado el conocimiento, como encontrar información, y como usar esa información, y están preparados para el aprendizaje a lo largo de la vida, son capaces de reconocer cuando es necesaria la información y tienen la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla, Cortés (1999) resalta que, las habilidades prácticas de los estudiantes son a la vez un conducto por el cual es posible incidir en los conocimientos y aptitudes de los usuarios, en una dinámica más atractiva para ellos.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han permitido que el conocimiento mundial esté más cerca de nosotros, con lo que se posibilita la transferencia de conocimientos de una sociedad a otra y de una nación a otra y sin que excedan en esto y se hagan obsoletos, o sea que la información y el conocimiento de otras latitudes esté más cerca de nosotros que en años o décadas anteriores, de tal manera que un descubrimiento en un país puede ser conocido en cuestión de días o semanas.

En las normas de Alfabetización Informacional (ALFIN), (1985) indican que la información es hoy en día uno de los recursos más importantes que puede tener una institución o nación; la toma de decisiones basada en información, es uno de los objetivos centrales de las redes informativas educativas existentes a nivel nacional e internacional; se pretende que el uso de la información en la educación, sea una práctica cotidiana, por lo que, el saber utilizar y aprovechar la información, y es uno de los elementos de la sociedad de la información.

La Federación Internacional de las Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias, IFLA (2005) en la Cumbre Mundial de la Información, en su manifiesto, insiste en que las bibliotecas crean capacidad entre los ciudadanos con la promoción de la alfabetización informacional dando formación para el uso eficaz de los recursos de la información y comunicación. De esta forma las

bibliotecas contribuyen de manera significativa a afrontar la brecha digital y las desigualdades de información.

La alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida, capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información, para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas; constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.

La humanidad ha experimentado un gran crecimiento de la información producida en las diferentes áreas del conocimiento y se renueva a gran velocidad, actualmente es imposible pensar en programas educativos donde se pueda transmitir los contenidos relevantes sobre un tema determinado, en su lugar los estudiantes deben aprender a desarrollar las competencias, ser autosuficientes en el acceso y aprovechamiento de la información o la alfabetización informativa, que es el término más aceptado mundialmente, es de gran importancia en el mundo tanto en la educación y bibliotecología.

En el Congreso Mundial de Información de IFLA celebrado en el 2004 y los tres años subsiguientes, el tema central fue la formación de usuarios y lleva el título de “Alfabetización informativa: como hacerla más significativa para el aprendizaje de toda la vida”

La información y el conocimiento es la principal fuerza de transformación social, y muchos de los problemas que viven las sociedades humanas pueden verse aliviadas de manera importante si la información y habilidades son empleadas y compartidas de manera sistemática y equitativa.

Es importante definir aptitudes para el acceso de la información según la Association of Collage & Research Libraries (ACRL) (2005) es un conjunto de habilidades que exigen los

individuos “reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida.”

Las aptitudes para el acceso y uso de la información constituyen a lo largo de toda la vida la base para el aprendizaje continuo, son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación, la habilidad para el acceso y uso de la información esta en relación con las destrezas en tecnología de la información y capacitan a un individuo para usar ordenadores, aplicaciones informáticas, bases de datos y otras tecnologías para alcanzar una variedad de metas académicas, laborales y personales.

ALA (2005) en *Information Literacy Competency Standards for Higer Education*, resaltan que: “Los individuos competentes en el acceso y uso de la información necesariamente tienen que dominar destrezas tecnológicas”.

Quijano (2002) y Vega (2002) en “Retos para el País en Materia de Habilidades Informativas” dicen que, hoy en día es necesaria la creación de programas de desarrollo de habilidades informativas que permitan al estudiante utilizar las herramientas informativas para su proceso de aprendizaje, adquiriendo conocimientos científicos y tecnológicos benéfico para su formación, pues el ser humano se enfrenta a circunstancias o problemas que le obligan a tomar decisiones y a seleccionar la mejor alternativa para su solución por lo que requiere tener acceso a información oportuna y relevante.

El sistema de educación superior en México ha retomado algunos de los planteamientos expuestos por organismos internacionales como la UNESCO, el Banco Mundial y la OCDE, como escenario factible, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior (ANUIES) visualiza para el futuro la educación superior, avances significativos en su

transformación, incluyendo la biblioteca. El Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PNE) enfatiza la importancia de realizar cambios profundos en la manera de concebir la educación.

Para el Programa Nacional de Educación (PNE), (2006) las habilidades esenciales serán la capacidad para aprender a aprender y la adquisición de habilidades para conocer lo que se necesita saber, en función de las aspiraciones, necesidades y problemas específicos; y encontrarlo de manera eficiente, recurriendo a fuentes diversas de información.

Svinicki y Schwartz (1991) en su publicación formación de profesionales y usuarios de bibliotecas indican que una de las más fuertes motivaciones en el aprendizaje de una nueva habilidad o unos nuevos conocimientos es el hecho de que exista la necesidad de esa información para completar una tarea o hacer cualquier otro trabajo, otra fuerte motivación del aprendizaje y búsqueda de información es la pregunta no respondida, la experiencia nueva, el resultado inesperado, demostrar la idoneidad de una nueva información o de nuevas habilidades a otros aspectos de la existencia de los estudiantes servirá también como fuente de motivación.

El manual de estudios de usuarios de Elías Sanz Casado (1994), dice que la demanda de información es lo que un individuo solicita o requiere de un centro de información ó biblioteca, generalmente el usuario cree que desea aquello mismo por lo que se muestra interesado, pero a veces, lo que encuentra carece de valor para él, otras veces busca información que no necesita y no encuentra aquello, que realmente le haría falta para el desarrollo de sus actividades.

Lancaster (citado por Elías Sanz en 1994) reconoce que en la mayoría de los centros de información se ignoran las necesidades no expresadas por los usuarios, por ellos es necesario que cambie la visión de los responsables de los centros de información, dirigiendo su atención hacia aquellas necesidades que nos son expresadas y que, en la mayoría de los casos provienen de la gran cantidad de usuarios potenciales que deben ser atendidos.

El proceso de formación de usuarios según Hernández (1993), ha sido un interés permanente en los trabajos que han precedido, el concepto de formación de usuarios es entendida como, el proceso de experiencias o conocimiento significativo sobre el uso de la información, con el fin de que la persona que la utiliza, de acuerdo con su proceso cognoscitivo, perciba la importancia de la información y adquiera formas de saber hacer o de resolver problemas relacionados con el acceso y uso de información.

El término formación de usuarios hace referencia al conjunto de actividades orientadas hacia el desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos en los miembros de una sociedad para que usen la información en cualquier lugar del mundo, independiente del formato y el soporte. La importancia de diseñar un programa de DHI desde una postura pedagógica es considerando al usuario como un sujeto que tiene la necesidad de aprender a resolver problemas relacionados con la búsqueda y recuperación de la información que mejor cubra su necesidad.

En el Tercer Encuentro de DHI sobre Desarrollo de Habilidades Informativas en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, (2002) indican que la tarea de facilitar el desarrollo de habilidades informativas debe ser una función primaria de toda institución académica, donde la biblioteca, en conjunto con los responsables del quehacer educativo, requieren establecer programas para formar egresados con ese tipo de competencias, las universidades del país enfrentan el reto de formar profesionales con habilidades para aprender toda la vida, cambiando por lo tanto los procesos centrados en la enseñanza, unos centrados en el aprendizaje, donde las habilidades informativas son indispensables para tener éxito. Las instituciones de educación superior de Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia han encabezado los esfuerzos mundiales en el campo de DHI al generar estándares para desarrollar competencias informativas en sus estudiantes, dichas normas ya han sido aprobadas por organismos acreditadores de la educación

superior, los estándares son normas que permiten orientar el trabajo educador de la biblioteca universitaria especialmente en México, donde el trabajo DHI requiere de esfuerzos de todas las instituciones educativas, desde la biblioteca escolar hasta la universitaria.

La importancia del tema de formación de usuarios ha sido reconocida por asociaciones de todo el mundo, quienes han dedicado importantes espacios en sus páginas Web para publicar información y propiciar un intercambio de experiencias.

La ACRL ha desarrollado en los últimos años verdaderos repertorios de de información sobre los temas básicos, apoyarse en guías para implementar programas, desarrollar actividades de formación de usuarios o hacer ligas a una diversidad de páginas integradas de otras instituciones.

Cortés (1999), en las Normas del 2003 sobre alfabetización informativa en educación superior, resaltan la importancia de la formación de usuarios y ha sido preocupación de los bibliotecarios mexicanos, por lo que han abordado este tema en repetidas ocasiones.

Arellano (1999), menciona que en la Guía para la formación de usuarios de la información, la Dirección General de Educación Superior de la SEP, a través de la Escuela de Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, apoyó la idea de publicar algunos textos básicos de IES, muchos de ellos sin formación profesional en bibliotecología, para que conocieran los aspectos fundamentales de operación de una biblioteca académica, dentro de estos textos básicos se incluyó la publicación de una guía para la realización de programas de formación de usuarios.

Vega (2003) comenta en su artículo, que la formación de usuarios de la información es un tema cuya investigación se está consolidando en México, nuestro país no se ha quedado rezagado en ese tema tan importante para el desarrollo educativo en los diferentes niveles, en los trabajos de investigación y aplicación en torno a la formación de usuarios, participan bibliotecarios, junto con los docentes preocupados por investigaciones aplicadas, de instituciones públicas así como

privadas, se busca encontrar diferencias derivadas del área del conocimiento en las que se desenvuelven los usuarios., a través de profundizar en sus investigaciones sobre el tema y fortalecer los programas de formación de usuarios, la comunidad de bibliotecarios mexicanos se preparan para asumir el papel que le demandan las nuevas perspectivas de la educación.

En la Declaración de Alejandría sobre alfabetización informacional, IFLA (2005) incluye competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales, ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos y todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas, con ello ofrece una base vital para conseguir las metas de la Declaración del Milenio y de la Cumbre Mundial sobre la sociedad de la información, en el coloquio de expertos de Alejandría organizada por la UNESCO y el Nacional Forum on Information Literacy, (2995) declara a la Alfabetización Informacional (ALFIN) como el aprendizaje permanente que es “Faro” que en la sociedad de la información guía hacia el desarrollo y la libertad.

Como resultado del análisis bibliográfico en este trabajo de investigación se llega a las siguientes conclusiones: En la formación de usuarios de la información la planeación de todo el programa con sus contenidos, metodologías y estrategias de enseñanza, está enfocada a que los usuarios logren el aprendizaje trazado en objetivos planteados, con los cuales se busca que éste desarrolle habilidades, competencias, conocimientos y actitudes ante el uso de fuentes electrónicas como recurso estratégico para el autoaprendizaje, y para utilizar las tecnologías que dan acceso a la información.

Los objetivos de los programas de formación de usuarios en las bibliotecas académica, están dirigidos a la promoción y divulgación de la biblioteca, sus servicios, colecciones y recursos en

general, lo que evidencia el desarrollo de un solo nivel en el proceso de formación de usuarios y responde más que a un objetivo de aprendizaje a uno de carácter institucional, trayendo como consecuencia, usuarios con poco desarrollo en sus habilidades para buscar, recuperar, seleccionar, evaluar, utilizar y producir nueva información o conocimiento, lo anterior permite mostrar la importancia que tiene el ser conscientes de la validez que poseen las características de un modelo pedagógico determinado especialmente las características de un modelo educativo y las didácticas del mismo, pues facilitarían organizar los programas de formación de usuarios con una coherencia didáctica.

Capítulo III. Análisis de Fundamentos (Experiencias y Diagnóstico)

En este apartado se desarrolla un análisis de los fundamentos investigativos que sustentan este trabajo, dividiendo su contenido en dos partes básicas: narrativa de experiencias y resultados del diagnóstico. Ambos contextos se incluyen en forma narrativa, de tal manera que su presentación es descrita de forma simultánea.

Sin embargo, para desarrollar de forma más precisa este apartado aquí incluido, se optó por dividirlo en tres secciones diagnósticas: la primera, referido al diagnóstico de habilidades de información; la segunda, el diagnóstico de la evaluación de los cursos ofrecidos para capacitar a referencistas, docentes y estudiantes en el tema; y la tercera, la experiencia en el desarrollo de cursos en plataformas para educación a distancia como mecanismo para incrementar las habilidades informativas.

Diagnóstico de Habilidades de Información

En la encuesta que se llevó a cabo para el diagnóstico de habilidades de la información, se detectó que un 59% tiene problemas al buscar información; esto a pesar de los esfuerzos realizados en cursos de inducción a los alumnos de primer ingreso de las diferentes facultades, y de la promoción de los servicios con los que cuenta el SUBA.

En el análisis estadístico de los datos se obtuvieron los siguientes resultados importantes: un 36% desconoce la página, el 69% no conoce otros catálogos y bibliotecas virtuales, el 50.7% no conoce las bases de datos electrónicas, y un 95.5% le interesa desarrollar habilidades para buscar información. Para una información detallada ver gráficas 1 y 2.

Por lo que se concluye la importancia de la estructuración del diseño de un programa DHI, iniciando con cursos-talleres que se deben ofrecer en las bibliotecas académicas y en forma constante en la sala electrónica de la coordinación del SUBA

Tomando en cuenta el análisis bibliográfico y los resultados del diagnóstico de habilidades de la información, se comenzó a trabajar en varios proyectos. La primera actividad fue la activación de una plataforma abierta de Web blog cuya finalidad principal es apoyar la labor de capacitación del personal bibliotecario del SUBA.

En esta plataforma se presentan varias categorías o páginas en el siguiente orden:

1. Página principal, la cual contiene la bienvenida y los objetivos principales de la misma.
2. Noticias bibliotecarias, tablero con información sobre eventos o actividades
3. Políticas de trabajo
4. Presentaciones Power Point: Cursos y tutoriales sobre diversos temas de interés bibliotecario.
5. Divulgación Bibliotecaria: artículos de temática bibliotecaria, además, incluye ligas a sitios especializados en el área de la bibliotecología y las ciencias de la información. (Graficas 3)

Se incorporaron ligas para tener acceso a información importante para apoyo y complemento del curso. Se muestra algunas pantallas las cuales se encuentran a disposición del personal bibliotecario (Graficas 4 y 5).

Se difundió la plataforma a los coordinadores de bibliotecas y se presentó ante el Consejo Consultivo del SUBA con el fin de involucrar a los jefes de bibliotecas con este proyecto.

Del mismo modo se inició con la implementación de un “Proyecto de Referencia” con miras a ampliar el apoyo para cursos, asesorías y capacitaciones, además los bibliotecarios debido a su labor necesitan llegar a ser líderes activos en el ambiente de la información electrónica y en el movimiento de reforma educacional. Ellos deben lograr la asociación con los docentes en todos los niveles de educación para lograr la reestructuración curricular y ambientes de aprendizaje dinámicos para los estudiantes en la era de la información.

En este curso se capacitaron referencistas en diferentes unidades académicas, para que a su vez ellos proporcionen orientación y apoyen en los cursos de capacitación a usuarios de primer ingreso. Consideramos que es indispensable contar con personal profesional calificado, que dedique el tiempo necesario a las actividades de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).

En la revisión de la literatura tanto nacional como internacional encontramos que es tarea de los bibliotecarios lograr que los profesores y administradores reconozcan y aprecien el valor de la información, por lo que es importante que también se capaciten para adquirir las habilidades informativas necesarias y utilizarlas como parte fundamental en su práctica docente. Asimismo, es tarea de profesores y bibliotecarios lograr que los alumnos adquieran estas mismas habilidades, por lo que este proyecto deberá ser una tarea conjunta para lograr éxito.

En el año 2004 se generaron las normas de Alfabetización Informativa para el aprendizaje desarrolladas dentro del marco del encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) que se realiza bianualmente en Ciudad Juárez, donde se determina que existe una diferencia entre el DHI y la Alfabetización informativa, ya que esta última no se remite a los espacios educativos, si no que se basa en un proyecto de educación permanente en todas las áreas de la sociedad. Por lo tanto los proyectos de Alfabetización informacional tienen un espectro mucho más amplio.

Dichas normas establecen que para que un usuario sea competente en el uso de las tecnologías de la información debe adquirir:

1. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información
2. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa
3. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información
4. Habilidad para recuperar información
5. Habilidad para analizar y evaluar la información

6. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información
7. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida
8. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

Tomando en cuenta las normas de Alfabetización informativa, se dio inicio al programa de formación de usuarios donde el objetivos primordiales es dar a conocer a las herramientas informativas en todas sus modalidades y los recursos en bases de datos especializados, para lograr ser autosuficientes y los estudiantes comiencen a recuperar información de calidad. También se deben capacitar para ser críticos de la información que reciben y para evaluar la calidad de la misma.

Curso a referencistas.

Este curso, el cual tiene una duración de 10 horas, tiene como objetivo principal, adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para apoyar el servicio de referencia para usuarios y apoyar en los cursos de inducción a los estudiantes de primer ingreso.

Contiene diseño de presentaciones en power point con las siguientes temáticas:

1. Antecedentes e impacto de las Tecnologías de la Información y comunicación
2. Recuperación de información utilizando operadores booleanos
3. Estrategias de Búsqueda de Información
4. Catálogo en línea (OPAC)
5. Bases de Datos Especializadas
6. Metabuscares Académicos
7. Bitácoras Electrónicas
8. Evaluación de Fuentes de Información
9. La Calidad en los Servicios Bibliotecarios

10. La Entrevista de Referencia

Cursos de inducción para alumnos de primer ingreso.

Descripción: Participación por parte de la biblioteca en cursos de introducción a estudiantes de nuevo ingreso de enfermería, odontología, Química, Ciencias Agrícolas y formación de usuarios externo, las temáticas de la capacitación se centraron básicamente en el uso de las bases especializadas, en el marco de una materia de profesional.

Los procedimientos a seguir para estos cursos de inducción son los siguientes:

1. Profesor solicita a Biblioteca curso para sus alumnos
2. Se establece la fecha y la hora, quedando en la bitácora
3. El maestro y el asesor de información determinan una temática específica
4. El instructor diseña una estrategia de demostración temática en una base de datos especializada y brinda curso práctico a los alumnos dentro del horario normal de clase.

Curso inducción alumnos de primer ingreso

Este curso tiene como objetivo dar a conocer los recursos informativos con los que cuenta el SUBA.

Las actividades incluyen:

1. Visita guiada por las instalaciones de la Biblioteca y de la Coordinación,
2. Información y capacitación sobre el uso de bases de datos especializadas
3. Capacitación sobre el uso del OPAC
4. Capacitación extracurricular (talleres de aproximadamente dos horas)

Este curso tiene como objetivo orientar a los usuarios en el uso y manejo de los recursos informativos con los cuales se cuenta. Las actividades pueden incluir visita guiada, manejo del

OPAC, búsqueda en bases de datos o estrategias de búsqueda y recuperación de información en sitios Web.

Cursos curriculares independientes (DECAD).

Este curso tiene como objetivo que los alumnos de primer ingreso a través de la materia de Tecnologías de la Información, se capaciten en el uso y manejo de los recursos informativos tanto del SUBA como en Internet. Las modalidades de éste programa son tanto presencial como a distancia. Las actividades se manejan con base en objetos de aprendizaje previamente revisados por el equipo de trabajo de la Coordinación General del SUBA. Éstos se conforman por tutoriales, documentos para su lectura y análisis, ejercicios por cada tema desarrollado. Estos cursos se difunden por medio de la plataforma del departamento de Educación Continua y a Distancia dentro de los programas de Educación Virtual de la UACH. (Anexo 4)

Cursos para docentes.

El objetivo de estos cursos es involucrar a los docentes en el uso y manejo de los recursos informativos que ofrece el SUBA, y en la red, para que adquieran habilidades que les permitan utilizarlas como herramientas básicas para su labor tanto docente como de investigación debido a que ellos son un pilar esencial en la promoción y uso de estas tecnologías. Este es un proyecto para llevar a cabo en un futuro próximo, el cual participa en forma determinante el CUDD (Centro Universitario para el Desarrollo Docente).

Talleres independientes (usuarios externos).

El objetivo de los talleres es prestar un servicio a la comunidad atendiendo solicitudes de instituciones o grupos externos con un mínimo de veinte participantes. Las actividades o temas van de acuerdo a las necesidades que el grupo requiera.

Para la realización y aplicación de éste modelo es necesario también integrar un mecanismo de difusión que permita a los usuarios enterarse de las diferentes opciones de capacitación que se ofrecen de manera permanente.

Algunas de las líneas de difusión que se tienen contempladas son: A través de banners en la plataforma de la Biblioteca Digital, una vez que ésta entre en funcionamiento, elaboración de material impreso (folletos, trípticos, volantes) que se pondrán a disposición en cada biblioteca del SUBA, invitaciones para asistir a cursos, talleres o capacitaciones, por medio del CUDD así como también por medio de los Secretarios Académicos de cada Unidad (Anexo1).

Evaluación de Cursos

Se aplicaron cursos de inducción a usuarios de diferentes unidades académicas, así como el curso para formar un equipo de referencistas que apoyen en diferentes unidades académicas con el servicio de consulta a usuarios y los cursos de inducción para alumnos de primer ingreso, así mismo se ofrecieron cursos a docentes, y un curso independiente que fue solicitado a la coordinación.

En los cursos y talleres ofrecidos, a docentes y alumnos, se aplicaron dos diferentes cuestionarios de evaluación del curso, con el fin de seleccionar la mejor herramienta y recolectar retroalimentación; estos instrumentos pilotos de evaluación, se compararon y analizaron los resultados. El instrumento piloto 1 con una muestra a 90 sujetos, es un cuestionario por sus características sencillo de contestar, y además fácil de capturar la información para realizar el estudio estadístico, sin embargo los datos no son determinantes, si se aplica este instrumento en todos los cursos que se imparten.

Consta de tres partes, la primera son criterios generales del curso para determinar si fueron cumplidos los objetivos, las expectativas, temática y el tiempo para cada modulo, la segunda

parte se evalúa el desempeño del instructor; si el curso se expuso en forma lógica, la capacidad de comunicación, el nivel de conocimientos y manejo del grupo. La tercera parte es en cuanto al espacio, las instalaciones y equipo utilizado (Anexo 2)

Los resultados del instrumento 1, en todos los criterios del instrumento de evaluación, se observa una desviación estándar muy alta, las respuestas son diferentes y variadas, por lo que se determina que no es de relevancia ya que diversos factores externos afectaron el resultado.

Influye de manera determinante el nivel académico de los alumnos, ya que entre éstos existen alumnos tanto de primer ingreso como de niveles avanzados. Otro factor a considerar fue el lugar donde se impartieron los cursos, ya que se aplicaron en diferentes Unidades Académicas por lo tanto existe una diversidad en cuanto a espacios, equipos e infraestructura tecnológica. Los cursos se ofrecieron en laboratorios de cómputo, aulas, sala electrónica del SUBA, con diferentes instructores, y diferentes niveles de preparación. (Tablas 2, 3,4)

El instrumento piloto número 2 la muestra fue de 155 sujetos, las preguntas fueron con diferentes opciones de respuesta y se obtuvieron resultados diferentes de un valor significativo, y al igual que el instrumento anterior con diversos factores externos, que afectan el resultado, sin embargo arroja mas datos, consta de varios criterios donde también se evalúa los contenidos del curso, el desempeño del instructor, el tiempo utilizado en impartirlo, instalaciones y equipo; este cuestionario contempla mas reactivos, consta de doce preguntas, es mas complejo para capturar los datos, sin embargo arroja resultados mas significativos (Anexo 3).

Además los resultados de este instrumento ofrecen retroalimentación a los instructores, ya que el análisis estadístico, arroja datos diversos y más exactos.

Enfatizando los puntos clave para la mejora continúa de los aspectos básicos que debe tener un curso de capacitación. Tales como serían la frecuencia de respuesta de los criterios, así como también los porcentajes de satisfacción de los mismos (Tablas 2–14).

La experiencia al analizar los datos de los dos instrumentos, con una muestra total de 255 evaluaciones, es que se identificaron variaciones muy grandes en las respuestas, por lo que se determinaron las posibles causas que se ven reflejadas en los resultados obtenidos. Se llegó a la conclusión de que influyen las diferencias de los grupos que se capacitaron, tanto a alumnos de primer ingreso, de niveles avanzados, referencistas, bibliotecarios y a un grupo pequeño de docentes.

Por lo tanto el segundo instrumento de evaluación resulta de mayor valía debido a que se aplicó a una muestra más homogénea de usuarios y las condiciones de infraestructura dieron como resultado datos más objetivos.

Debido a los resultados obtenidos en la aplicación de este instrumento, el mismo se tomará como modelo tanto para su aplicación continua dentro de los programas de capacitación. A la vez que servirá de base para perfeccionarlo.

Desarrollo de Cursos en Plataformas para Educación a Distancia

El curso de tecnologías de la información en modalidad virtual se encuentra diseñado en la plataforma Moodle. La instrucción tiene por finalidad propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas, y favorecer la adquisición de conocimiento sin que el educando se vea en la necesidad de pasar por las mismas situaciones que originalmente produjeron tales conocimientos y habilidades, esto es, de manera más directa y económica. La instrucción, por tanto, forma parte de la base de transmisión cultural en el desarrollo de las sociedades.

En el diseño de este módulo fueron considerados cuatro conceptos básicos desarrollados por McIsaac y Gunawardena (1996), citados por Marin, R. en su documento para la ponencia “Desarrollo de Competencias para el Aprendizaje: Objetos y Sujetos de Aprendizaje”, quienes describen los principales elementos a considerar en cursos diseñados para la modalidad de educación a distancia. Las características a considerar fueron:

1. Distancia transaccional El concepto de “distancia transaccional” está determinado por la cantidad de diálogo que ocurre entre el estudiante y el docente, así como por la estructura en el diseño del curso. Se considera que la mayor distancia transaccional existe cuando en el desarrollo de un curso se tiene mucha estructura y poco diálogo entre estudiante-profesor. Sabemos que en la educación presencial generalmente las transacciones pueden ser más cercanas, con mayor interacción y menos estructura, a diferencia de la educación a distancia donde puede ocurrir que exista menos interacción y más estructura.

2. Interacción Se plantean tres tipos de interacción esenciales en la educación de la distancia.

2.1 La interacción del docente-estudiante como componente que proporciona la motivación, la regeneración y el diálogo entre el profesor y el estudiante.

2.2 La interacción del estudiante-contenido como el proceso mediante el cual los estudiantes obtienen la información intelectual del material.

2.3 La interacción del estudiante-estudiante como el intercambio de la información, las ideas y el diálogo que ocurre entre los estudiantes sobre el curso si éste sucede de una manera estructurada o no-estructurada. La interacción es fundamental para lograr la eficacia de los cursos en línea.

3. Control del estudiante. La independencia y control del educando. Se concluye que los estudiantes capaces de percibir su éxito académico como el resultado de sus propias

realizaciones personales y del control que sobre ello tengan, son más persistentes en su formación.

Esto significa que este concepto puede ser entendido como la capacidad de control que el estudiante pueda tener sobre su ambiente virtual de aprendizaje, por su flexibilidad para ser empleado en el tiempo y el espacio de acuerdo a sus necesidades

4. Presencia social. Finalmente, el contexto social en el cual el aprendizaje a distancia se desarrolla, es motivo de análisis a fin de explicar de qué manera el ambiente social afecta la motivación, las actitudes, la enseñanza y el aprendizaje. Las actividades de aprendizaje basadas en tecnologías con frecuencia son empleadas sin considerar su impacto en el ambiente social.

En ese sentido, la presencia social es conceptualizada como la capacidad de comunicarse entre el estudiante y los demás participantes como personas reales. Para ello, la educación a distancia deberá facilitar la interacción mediante la integración de modalidades de comunicación sincrónica y asincrónica.

Estructura del curso.

Es importante destacar que se centra en: los propósitos, el diseño de los objetos de estudio, su articulación, la gestión del conocimiento, los procesos de promoción del aprendizaje, los diseñadores, los productos y su posibilidad de transferencia.

Antecedentes de este proyecto.

Se continuó desarrollando las actividades a través de la realización de un mapa conceptual (Anexo1), en el cual se contemplaron los cursos de formación de usuarios a distancia, curso en el cual se tomaron los fundamentos y lineamientos ya establecidos para educación virtual que se mencionan al inicio de este apartado por lo que se empieza con pláticas en el mes de agosto, con el Jefe del Departamento de Educación Continua y a Distancia, el Dr. Rigoberto Marín,

encargado de la Plataforma de la Educación Virtual, quien nos permitió el acceso a los contenidos de la materia de Tecnología de la Información que actualmente se imparte como materia de tronco común en esa modalidad, con el fin de que realizáramos una evaluación tanto de temáticas como de contenidos.

Los resultados del análisis fueron básicamente que el contenido se encontraba obsoleto, por lo tanto se llega a la conclusión de ofrecer asesoría y capacitación a los docentes que utilizan dicha herramienta con el fin de que actualicen la misma.

En una junta celebrada en el Departamento de Educación Continua y a Distancia (DECAD) en el mes de septiembre el Dr. Rigoberto Marín, planteó el panorama de su proyecto y la evolución poco satisfactoria que ha tenido. Debido a la falta de información y capacitación de los docentes hacia las TICS se genera una resistencia fuerte. Estos datos se obtuvieron a partir de la retroalimentación por parte de docentes de la materia de Tecnologías de la Información de las Unidades Académicas de Enfermería y Nutriología, Educación Física, Ciencias Químicas.

El grupo de trabajo que asistió fue conformado por compañeros de la coordinación del SUBA. Los cuales se desempeñan en diversos departamentos, participando en las reuniones de trabajo el Coordinador General del SUBA, Contador Fernando Salomón, quien muestra interés en que este proyecto comience a funcionar.

El acuerdo a que se llegó fue formar un equipo de trabajo en colaboración con el personal de diseño del DECAD, con el fin de enriquecer los contenidos de la materia de Tecnologías de la Información, que se imparte actualmente.

Así mismo como transformar las presentaciones de los cursos de capacitación que se ofrecen en el SUBA, los cuales se tenían en formato power point, para convertirlos en objetos de aprendizaje, básicamente en forma de tutoriales.

A partir de estos dos primeros proyectos se tendrá la pauta para desarrollar dichas temáticas tanto para educación a distancia como presenciales.

Para comenzar con este proyecto se fijó un espacio de dos horas a la semana con el fin de conjuntar la información que ya se tiene, hacer comparativos temáticos y definir las temáticas y actividades en los que cada quien tendrá participación.

Estos proyectos han contado con la colaboración de un equipo de trabajo multidisciplinario, tanto de las diferentes Unidades Académicas como las Unidades que conforman la coordinación del SUBA.

No fueron procesos aislados, si no que forman parte de un equipo que trabaja de manera conjunta para alcanzar en un futuro no solamente un programa de DHI sino con la mira de llegar a convertirse en un programa ALFIN.

Como consecuencia de las actividades antes expuestas, con el material elaborado como apoyo y por medio del mapa conceptual, (ver anexo 1) se plasmaron los diferentes cursos y talleres de capacitación los cuales derivaron en la propuesta para un modelo DHI para el SUBA, integrando cursos con enfoques diversos, según la unidad académica que los solicite, y los niveles de preparación educativa

Capítulo IV. Propuesta

Según las experiencias antes descritas, se pone de manifiesto un conjunto de acciones, relativamente aisladas, las cuales pretenden integrar un modelo de trabajo para establecer un programa de DHI en la Universidad Autónoma de Chihuahua, sin embargo, y según los resultados observados, se juzga necesario integrar este proyecto ya como un modelo sistemático, a través del cual se observen las siguientes condiciones:

1. Se requiere institucionalizar un programa DHI tomando como referencia los resultados y experiencias previamente descritos, para lograr un así el establecimiento de un programa amplio de alfabetización en información, que desarrolle en la comunidad universitaria las competencias indispensables en el uso y manejo de la información, así como para brindar herramientas que facilite al sujeto enfrentar los retos de la sociedad actual.
2. Se requiere que las autoridades de la Universidad Autónoma de Chihuahua, reconozcan y apoyen el programa DHI como una entidad formalmente constituida. Este fenómeno es importante, ya que permitiría la legitimación del proceso a través del reconocimiento institucional, tal como lo describe Tarango (2005), referente a que cuando una entidad (programa, departamento, función, etc.) es reconocida desde el punto de vista organizacional, los resultados son mayormente favorables a cuando no lo es.
3. Desarrollar un plan estratégico específico para el DHI en el cual se permita permear el modelo en toda la institución, dígase facultades, escuelas e instituto, pero especialmente al mismo nivel en el resto de los campos que regularmente están ubicados geográficamente en otras localidades.
4. Definir apoyos financieros permanentes (presupuestos institucionales) y temporales (apoyos PIFI, por ejemplo) que garanticen la continuidad del proyecto.

5. Se requiere definir un equipo formal de trabajo interdisciplinario que comprenda la presencia de bibliotecarios, docentes, investigadores y expertos en tecnologías de la información.
6. Se requiere una vinculación entre docentes y bibliotecarios de tal manera que al estar debidamente capacitados los docentes involucren a estudiantes en su formación académica, siendo el personal bibliotecario el enlace definitivo para el trabajo colaborativo.
7. Que la materia obligatoria de Tecnologías y Manejo de la Información incorpore a su contenido el enfoque DHI en su temática y actividades, ya que se centra en el estudio de herramientas computacionales que el estudiante regularmente ya conoce.
8. Integrar un programa de certificación DHI, en el cual los participantes obtengan tal distintivo con reconocimiento institucional y que a través de diversas actividades se pueda refrendar cada determinado período.
9. Involucrar a la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información, así como la eventual existencia del programa de Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información o Gestión de Conocimiento de forma permanente tanto para participar en diversas actividades permanentes, así como para el desarrollo de investigaciones, tesis, publicaciones, ponencias, etc.
10. De ser necesario, considerar la colaboración de otros departamentos de la Universidad Autónoma de Chihuahua y de estudiantes de servicio social de otras instituciones de educación superior, quienes de forma voluntaria, promuevan el programa, diseño gráfico de materiales, etc.
11. Considerar la incorporación de asesores externos, especialmente de instituciones de educación superior en donde esta clase de proyectos tengan un reconocimiento nacional e internacional, tales como: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Universidad Veracruzana, la Universidad Nacional Autónoma de México, El Colegio de México, por mencionar sólo algunas.

Discusión y Conclusiones

El trabajo de tesis que en este documento se ha integrado, manifestó de forma implícita tener como objetivo fundamental, diagnosticar las condiciones que guarda la Universidad Autónoma de Chihuahua, mismas que la hacen o no factible de establecer un programa formal de DHI, además de documentar las experiencias, aparentemente aisladas, que han permitido, en forma piloto, demostrar los avances en las cuestiones que aquí se estudiaron.

Es necesario mencionar, que el desarrollo de programas de DHI en instituciones de educación superior, ha sido la manifestación más visible en la integración de experiencias. Sin embargo, esta condición ha recibido múltiples críticas, rechazo y resistencia debido a que algunos teóricos consideran que las acciones de esta naturaleza deberían iniciarse desde los niveles educativos elementales, no encontrándose evidencia de que fuera del nivel superior se hayan desarrollado avances significativos.

La factibilidad de establecer un programa de DHI en la Universidad Autónoma de Chihuahua es real, y dada la innovación de la temática en los contextos educativos, inhibe la posibilidad de que este fenómeno se manifieste de manera generalizada, ya que para la inmensa mayoría de los miembros de la comunidad académica universitaria es una terminología desconocida a la que no se le presta la atención e importancia que merece.

El desconocimiento del DHI es un fenómeno generalizado en las universidades e instituciones de educación superior del país, considerando además que en los inicios que surgieron las primeras manifestaciones se presentó un rechazo al término original conocido como “alfabetización informativa”, al cual era interpretado como un sinónimo de DHI y para otros representaba una relación directa con el alcance, confundiendo con los modelos de alfabetización educativo para que los adultos aprendan a leer y escribir.

Otro de los problemas observados, se refiere al centralismo que aún en estos tiempos, sigue manifestándose en el país a través de la concentración de actividades y definición de directrices que surgen en la capital del mismo. Cabe mencionarse, que los primeros tintes surgidos en México sobre la temática aquí estudiada, surgieron en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, bajo la iniciativa del Dr. Jesús Lau y el M.C. Jesús Cortés, quienes en su afán innovador incorporaron la metodología, logrando además desarrollar su propio modelo y establecer un congreso disciplinar reconocido a nivel nacional e internacional, resultando con ello una falta de reconocimiento por parte de las instituciones de educación superior que tradicionalmente han marcado la pauta en diversas temáticas.

El surgimiento del modelo de DHI en cualquier universidad pública del país tiene sus primeras implicaciones cuando observamos que se es dependiente de la información que producen otras entidades. Se logra deducir, tal como lo manifiesta Tarango...Et al (2006), esta brecha digital y el desnivel de conocimiento amenazan con agrandar la disparidad ya existente en materia de desarrollo entre ricos y pobres, dentro de las naciones y entre éstas. No se podrá conseguir un beneficio generalizado de tal proceso, a menos que se tomen medidas para acercar y poner a disposición de las mayorías los medios que permitan una participación plena en la emergente sociedad del conocimiento sustentada en la información.

Hacia el interior de la institución, se vislumbran algunas problemáticas particulares, entre las que se pueden mencionar de forma preponderante, la diferenciación en los niveles económicos de los estudiantes, debido a que en cada unidad académica prevalecen determinados estratos sociales, influyendo esto en la falta de tecnología propia (computadora, Internet, etc.), propiciándose altas dificultades para desarrollar consultas fuera del ambiente físico de la propia

universidad, el cual tiene limitantes en horarios, disponibilidad de equipos, carencia de materiales adicionales. etc.

Sumado a lo anterior, en el caso de las bibliotecas universitarias tienen la necesidad de que los recursos disponibles sean especificados para cada uno de los proyectos, ya que sucede frecuentemente que existe una indefinición en la canalización de ellos, afectándose así la rapidez en la aplicación de los mismos.

Igualmente, otro aspecto a considerar es la posibilidad de establecer un programa de DHI extensivo a toda la comunidad académica de la universidad y por el hecho de contar con una matrícula cada vez más abundante, es que se justifica de forma reiterativa la integración de los contenidos enfocados al desarrollo de habilidades informativas dentro de la materia de Tecnología y Manejo de la Información, permitiéndose así, de forma permanente, capacitar a los estudiantes de nuevo ingreso, permitiéndose así que desde el primer semestre los alumnos se familiaricen con el uso y manejo de los recursos informativos. Un cuestionamiento respecto al abordaje del DHI en la Universidad Autónoma de Chihuahua es referente a que si el camino seguido en su implantación lineal de abajo hacia arriba (entendiéndose el trabajar con estudiantes de nuevo ingreso), ha generado un menor impacto que si se abordara de forma transversal.

La infodiversidad prevaleciente en la comunidad universitaria, conformada por docentes, alumnos de licenciatura, alumnos de posgrado, así como la amplia variedad de disciplinas que oferta la universidad, demanda programas con enfoques diferentes, los cuales cubran necesidades particulares en todas las áreas del conocimiento y en los diversos niveles académicos.

Aun cuando se menciona en el párrafo anterior la diversidad de necesidades por parte del grupo de docentes cuando son capacitados para obtener herramientas de acceso a la información, es importante indicar que este grupo de personas son clave en la implantación de un modelo de

desarrollo de habilidades, ya que al estar capacitados son determinantes debido a que tienen la posibilidad de vincular ejercicios de su clase utilizando estas habilidades.

Se considera que al implantar un modelo de DHI se tiene además la posibilidad de influir en la cultura de protección hacia los derechos de autor, necesarios de usar correctamente debido a la abundancia de información que constantemente se están generando. Se sabe que en las universidades es donde más se propician acciones involuntarias de plagio de información y ausencia de respeto a las leyes de derechos de autor.

Otro aspecto, digno de reconocerse, es los esfuerzos para integrar al SUBA como sistema, los cuales han sido muy significativos (Ascencio, Tarango, Murguía, Romo, 2007), ya que permitió generar un mapa real de las condiciones que guarda cada biblioteca, integrar programas de capacitación conjuntos, generar sistemas de catalogación y clasificación centralizados, incorporar sistemas computacionales de control de información altamente efectivos y la adquisición de laboratorios de computo por biblioteca, por mencionar sólo algunos. Sin embargo, a pesar de estar integrados como consejo consultivo, las bibliotecas tienden a funcionar de manera independiente y esta es una situación que lleva a cada unidad de información a trabajar como sistemas aislado, sin entrar en una normatividad generalizada.

De acuerdo a los aspectos antes analizados, los cuales pueden considerarse como elementos de discusión, permiten a continuación mencionar enunciados referentes a conclusiones concretas surgidas del trabajo investigativo previo.

El desarrollo de este trabajo permite la posibilidad de integrar un modelo propio de DHI tomando en consideración la situación real, tanto en recursos disponibles como de acuerdo a las características que distinguen a la universidad.

También es importante cuestionarse, en cuanto tiempo se puede llegar a generar una cultura del DHI en la institución, ya que a la fecha se han atendido solamente sectores aislados y muy reducidos.

El desarrollo de esta tesis contó con el apoyo incondicional del Departamento de Educación Continua, Abierta y a Distancia (DECAD) de la Universidad Autónoma de Chihuahua, situación que permite imaginar que al establecer un programa de DHI, tal como ellos podrán incorporarse con relativa facilidad otras instancias de la misma institución (como es el caso del Centro Universitario para el Desarrollo Docente, CUDD), llegándose a considerar los elementos que proponen los CRAI (Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación).

La propuesta original fue el diseño de un modelo DHI donde se contemplaron los cursos de capacitación a diferentes grupos que conforman la comunidad académica en forma presencial, sin embargo, al vincularse con otras instancias, se adaptó el programa dentro de plataformas virtuales dando como resultado la generación del mismo modelo a través de medios virtuales, posibilitando permitir mayor alcance.

Tal como sucede frecuentemente en la cultura mexicana al implantar un modelo nuevo y trabajar por ensayo y error, ha sucedido la implantación del DHI en la Universidad Autónoma de Chihuahua, sin embargo, quizá sea este el camino más viable ya que los recursos idóneos difícilmente van a ser proporcionados para generar un modelo partiendo del diagnóstico, integración del proyecto y puesta en marcha de forma generalizada.

Cabe señalar que este trabajo es una investigación que ha permitido definir un modelo propio, pero también es importante reconocer que se utilizaron elementos desarrollados en otras instancias, los cuales permitieron integrar los avances disponibles. Las fuentes de consulta fueron diversas normas, estándares y lineamientos desarrollados por otras instituciones tales como

IFLA, ALA, ACRL, etc., así como modelos previamente establecidos por otras universidades como la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Universidad Veracruzana, El Colegio de México y la UNAM, por mencionar algunas.

Los alcances del proyecto de DHI, tienen como objetivo final llegar a una completa alfabetización de la comunidad académica de la Universidad Autónoma de Chihuahua, de tal manera que sea visto como una cultura institucional y no como una imposición.

Referencias

- ACRL. (2005) The Learning community for excellence in academic libraries (recuperado 6 noviembre 2005).
<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm>
- ALFIN: Alfabetización informacional (recuperado junio de 2005). <http://alfin.blogspot.com/>
- American Library Association. (2005). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. New York: ALA.
- _____. (1989). *Presidential Committee on Information Literacy: Final Report* (Chicago ALA, 1989).
- _____. (2000). *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*. (Recuperado en feb 2006).
<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm>
- ANUIES. (2005). *La educación superior en el siglo XXI*. (Recuperado abril 2005).
http://www.anuies.mx/la_anuies/aportes.php
- Arellano, R. (1994). *Guía para la formación de usuarios de la información*. Madrid, España: Pirámide.
- Ascencio, G., Tarango, J., Murguía, P., Romo, J.R. (2007). Educación continua, estrategia sinérgica entre directivos y personal sindicalizado: Experiencia SUBA/UACH. En: *Ambiente Laboral: Estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas*. Xalapa, Ver.: Universidad Veracruzana; México, D.F.: Library Outsourcing; Buenos Aires, Arg.: Alfagrama Editores.

- Bopp, Richard E. (2000) *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México, UNAM.
- Borko, H. (1968). "Information science: what is it?" *American Documentation* 19 (1): 3-5.
- Cortés J. (1999). *Desarrollo de habilidades informativas en sistemas universitarios*. Ciudad Juárez, Chih.: UACJ-
- CONPAB (2005) *Normas para Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior e Investigación*. México
- _____ y otros. (2003). *Normas sobre Alfabetización informativa en educación superior declaratoria*. Ciudad Juárez, Chih.,: UACJ.
- Contreras F. (2004) *Web Blogs en Educación*. 5 (Recuperado el 26 de Octubre 2006).
<http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art65/int65.html>
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. (1989). *Visión y Acción Marco de Acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior*. Madrid, España: Pirámide.
- Escudero N., Butera. M (2006) *Blogs y usabilidad: El caso del blog de SEDIC*.
<http://eprints.rclis.org/archive/00007896/>
- Gómez S. (2002). *La Enseñanza de las habilidades informativas*. Guadalajara, Jal.: Universidad Autónoma de Guadalajara 2001. (Recuperado en octubre 2005).
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Escritorio/Doc.%20Consulta%20Tesis/Enseñanza%20de%20habilidades%20informativas.htm>
- _____ y otros. (2002). *La enseñanza de las habilidades informativas. Nexo en línea*. Guadalajara, Jal., Universidad Autónoma de Guadalajara.

IFLA. (2005). *the Alexandria Proclamation on Information Literacy and Lifelong Learning*.

(Recuperado en febrero 2006). <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>

Hernández, G. (2001). *Historia de la Biblioteca Central*. Chihuahua, Chih.: Universidad Autónoma de Chihuahua.

_____. (2002). *Historia de las Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. Chihuahua, Chih.: Universidad Autónoma de Chihuahua.

Hernández, S. (1993). Sistematización del proceso de formación de usuarios de la información. En: *XIV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía*. Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C. Universidad de Guadalajara.

Marín R., Guzmán I. (2007). “*Desarrollo de Competencias para el Aprendizaje. Objetos y Sujetos de Aprendizaje*” Manuscrito no publicado para Ponencia. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México.

McIsaac, M., Gunawardena, C. (1996). Distance Education. In: Jonassen, D.H. (ed). *Handbook of research for educational communications and technology: a proyect of the Association for Educational Communications and Technology*. New York, N.Y: Simon & Schuster-Macmillan, pp. 403-437

Lau J. (2005). Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el aprendizaje permanente. (Recuperado marzo 2007)
http://lemachett.googlepages.com/Unesco_guidelines_Espa_DHI.doc.

Lau J., Cortes J. (2003). *La Agenda Rezagada: La formación de usuarios de Sistemas de Información*. (Recuperado Febrero 2005).
bivir.uacj.mx/DHI/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/poncol95.pdf

- _____. (1998). *Desarrollo académico informativo: el modelo universitario UACJ*. En: Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, Veracruz, Ver. pp. 13-14
- Lonngi, R. (1983). Instrucción programada para usuarios de bibliotecas universitarias: Una alternativa. En: *Memorias del encuentro de bibliotecarios de la UNAM*, México, UNAM, Dirección General de Bibliotecas. pp. 207-212
- López-Yepes, J. (2002). *La Documentación como disciplina*. Teoría e Historia. 2ª Edición. Pamplona, España: EUNSA. Citado por Quijano, A. (2002). *Programa Nacional de Educación*. p.50
- Merlo, V. (2000). *El servicio bibliotecario de referencia*. (Recuperado Junio, 2007). <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500307.pdf>
- Morales, C. (1993) El servicio de consulta México, UNAM Reitz, J. (2006) *Dictionary for Library and Information Science* (Recuperado Mayo, 2007). <http://lu.com/odlis>
- Naranjo, V., Álvarez Z. *Desarrollo de habilidades informativas: Una forma de animar a leer*: Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología, Medellín, Colombia (Recuperado Enero 2006) . <http://www.ejournal.unam.mx/iibiblio/vol19-38/IBI03803.pdf>
- _____. (2003) *El bibliotecólogo como promotor de la lectura y sus bases pedagógicas*. Tesis Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras, México. (Recuperado Febrero 2006). <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/index.htm>
- Quijano, A. (2002). *Conferencia Retos para el País en Materia de Habilidades Informativas*. México, D.F.: El Colegio de México.

- Sanz, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid, España: Fundación German Sánchez Raipérez.
- Secretaría de Educación Pública. (2006). Estadísticas anual SEP Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas. *Plan Estratégico del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas*. México.
- Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas. (2005). *Reglamento del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas*. México.
- Svinicki, M. D., Schwartz, B A. (1991). *Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas*. Madrid, España: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Tarango, J. (2005). "Legitimación de la sociedad del conocimiento en el contexto educativo mexicano." En: Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (2005). *XXXV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía: Memoria 11 al 14 de mayo de 2004, Cancún, Quintana Roo*. México: Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C., pp. 155-169.
- Tarango, J., Ascencio, G., Murguía, P., Hernández, S.I. (2006). Sociedad de la información, educación y mercados laborales: concordancias, diferencias y formas de abordaje = Information society, education and labour marketplace: concordances, differences and ways of approach. En. *Revista de Ciencias de la Información*. Vol. 37, No. 3, Diciembre.
- Taylor R.S. (1966). Professional Aspects of Information Science and Technology. *Annual Review of Information Science and Technology*. (1):15-28.
- Tiscareño L., Meras, B. (2002). *Propuesta de aplicación de una de las normas de la ACRL en un curso de formación de usuarios* Chihuahua, Chih.: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. (2002). *Tercer Encuentro de DHI: “Normas de alfabetización Informativa”*. Ciudad, Juárez, Chih.: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Universidad Autónoma de Chihuahua. (1996). *Informe de Actividades Dr. Sergio Piña Marshall (1992-1996)*. Chihuahua, Chih.: UACJ.

UNESCO. (2002). *La Cumbre Mundial sobre la sociedad de la Información*. New York: UNESCO.

Vega, D. (2002). *Retos para el País en Materia de Habilidades Informativas*. Madrid, España: Pirámide.

_____. (2003). *Formación de usuarios de la información en instituciones de educación superior: enfoque sistémico*. Madrid, España: Pirámide.

Winer, D. (2003) *Weblogs at Harvard Law what makes a weblog a weblog?* (Recuperado Mayo2007)

<http://blogs.law.harvard.edu/whatMakesAWeblogAWeblog>

Anexos

Anexo 1. Mapa conceptual DHI

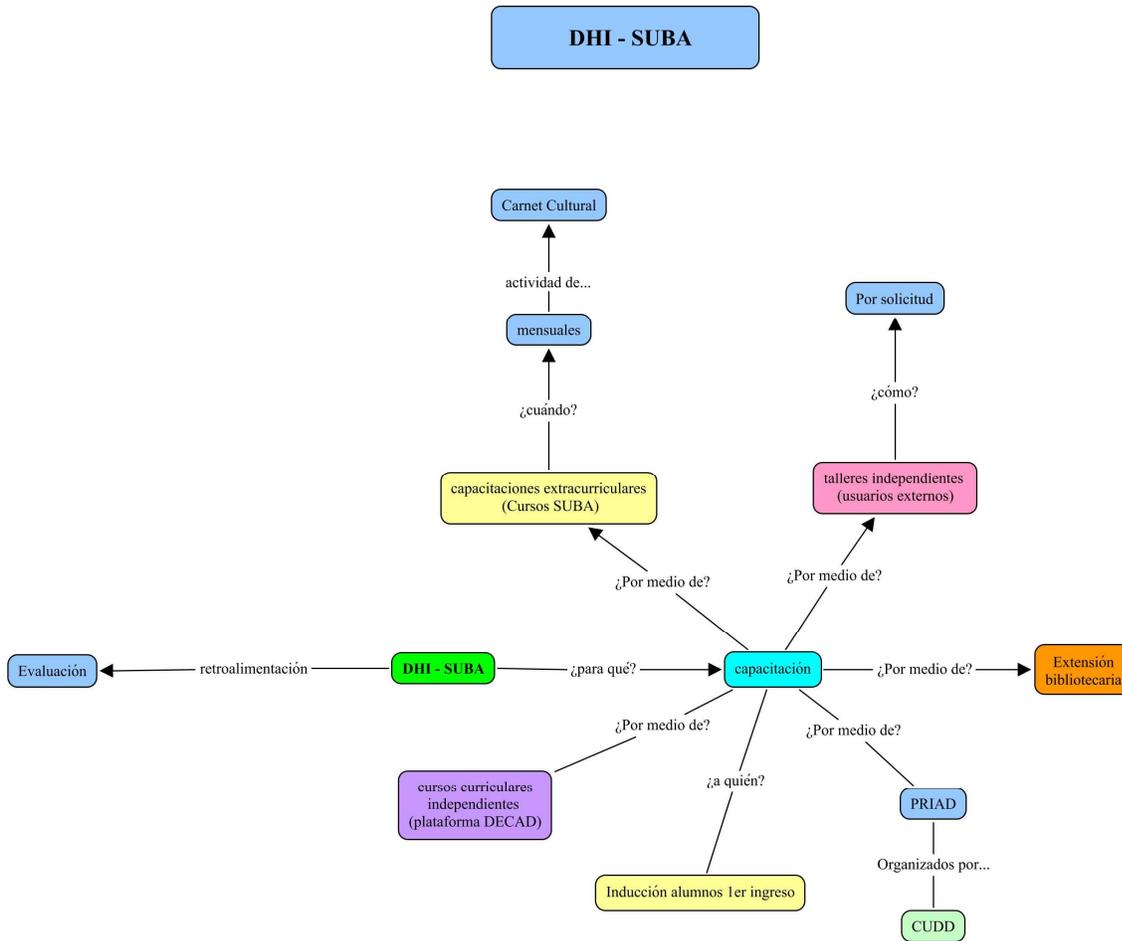
Anexo 2. Instrumento piloto de evaluación No. 1

Anexo 3. Instrumento piloto de evaluación No. 2

Anexo 4. Contenido del Curso DHI-DECAD

Anexo 1

Mapa conceptual DHI



Anexo 2.

Instrumento piloto de evaluación No. 1

Fecha: _____

Nombre del taller o curso: Bases de Datos Electrónicas de Información

Biblioteca: _____

Nombre _____

Unidad de Servicios Bibliotecarios

Agradecemos que nos sirva a contestar las siguientes preguntas, con el objetivo de observar si se cumplieron las expectativas del curso.

En una escala valorativa de excelente a malo, llene con una cruz (X), los espacios correspondientes según su propia opinión.

Excelente (E) Muy Bien (MB) Bien (B) Regular (R) Malo (M)

Del curso	E	MB	B	R	M
Se cumpla con el objetivo					
Respondió a sus expectativas					
Le permito actualizarse en la temática					
El tiempo fue adecuado para impartir el modulo					
Desempeño del docente					
El curso fue expuesto en forma lógica y organizada					
Domino el tema					
Capacidad de comunicación					
El manejo del grupo por parte del expositor					

Respecto al nivel de conocimiento del grupo el contenido del curso fue					
Se aprovecho los conocimientos y experiencias de los participantes					
Mantuvo la atención del grupo					
Su trato hacia los participantes fue					
Del espacio					
Características físicas del área					
Iluminación					
Equipo audiovisual y de apoyo					

Observaciones _____

Gracias por su aportación

Anexo 3.

Instrumento piloto de evaluación 2

EVALUACION GENERAL DEL CURSO

Con el propósito de mejorar la capacitación le agradecemos llenar el siguiente cuestionario.

I. ¿De qué manera se enteró de esta capacitación?

Por correspondencia directa ___ Por colegas de trabajo ___ Por mis maestros o jefes

II: El instructor motivó la participación de los estudiantes:

Muchísimo ___ Mucho ___ Regular ___ Poco ___

III: Los ejercicios fueron:

Muy apropiados ___ Apropriados ___ Regulares ___ Inapropiados ___

IV. ¿Qué aspectos le gustaron más del curso?

El ánimo de la instructor/a y su conocimiento sobre el tema _____

Y la técnica que utilizó en dar el curso. _____

V, ¿Hubo partes del curso que no le gustaron?

VI. El programa del curso se cumplió:

Completamente ___ La mayor parte ___ Algunos puntos ___ Nada ___

VII. El dominio del tema por parte de los instructores le pareció:

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

VIII. Los conocimientos adquiridos en el curso le serán:

Muy útiles ___ Útiles ___ Poco útiles ___ Sin utilidad ___

IX. ¿Qué le pareció el curso?

Muy dinámico ___ Dinámico ___ Poco aburrido ___ Aburrido ___

X. ¿Volvería a tomar un curso con el mismo instructor?

Si _____ No _____ Tal vez _____

XI. ¿Cómo evaluaría las instalaciones y equipo usado?

Muy funcionales ___ Funcionales ___ Poco funcionales ___

Anote cualquier otro comentario o sugerencia que desee hacer:

Gracias por su aportación.

Anexo 4

Contenido del Curso DHI-DECAD

Objetivos del Curso: Manejar los recursos documentales y electrónicos que apoyen a la comunicación, búsqueda y procedimiento de información (Internet, correo electrónico). Desarrollar criterios de evaluación de un documento, en cualquier formato. Manejar OPACS y bases de datos electrónicas de información.

Contenido curso DHI (DECAD)

COMPETENCIAS	CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Competencia básica 1.- Solución de problemas 2.- Trabajo en equipo 3.- Comunicación 4.- Evaluación de fuentes de información.	Objeto de estudio 1.- Tecnologías de la Información. Conceptos básicos y manejo de Internet 1.- Impacto de las TI en la sociedad. 2.- Impacto de las TI en la educación.	Aplica los fundamentos básicos de las TI que apoyan los procesos de comunicación y búsqueda de información.
	Objeto de estudio 2.- Búsqueda y manejo de información. 2.1.- Búsqueda de información por medio de	Selecciona y maneja las fuentes de información disponibles dentro de la biblioteca.

	<p>OPACS</p> <p>Objetos:</p> <p>Presentación de PPT</p> <p>Ejercicio de búsqueda de información en 3 OPAC incluyendo el del SUBA</p> <p>2.2.- Acceso a BD</p> <p>Objetos:</p> <p>Presentación en PPT</p> <p>Documento de Word</p> <p>2.3.- Organización de la información.</p>	
	<p>Objeto de estudio 3.-</p> <p>Recursos informáticos de apoyo a los procesos del conocimiento.</p> <p>1.- Elaboración de mapas conceptuales.</p> <p>2.- Selección de metabuscadores</p>	<p>Elabora e interpreta mapas conceptuales y selecciona metabuscadores para recuperación efectiva de la información.</p>
	<p>Objeto de estudio 4.-</p> <p>Bitácoras electrónicas, foros de discusión y listas de</p>	<p>Elabora bitácoras electrónicas, participa en foros de discusión, se da de</p>

	correos.	alta y participa en una lista de correos, para comentar su experiencia.
	Objeto de estudio 5.- Uso de la Información 1.-Ética e información documental 2.-Derechos de autor 3.-Citas bibliográficas	Analiza las implicaciones de no respetar los derechos de autor. Elaborar citas bibliográficas tanto de documentos impresos, como electrónicos.
	Objeto de estudio 6.- Evaluación de fuentes de información. 1.- Selección de fuentes de información en varios formatos (impresos, electrónicos) y la evaluación de dichos recursos.	Evalúa fuentes de información y documentos en múltiples formatos.
UNIDAD TEMÁTICA	METODOLOGÍA	TIEMPO ESTIMADO
Objeto de estudio 1	Análisis de lecturas que hablen del impacto de las TI, discusión de los temas en	3 horas por semana

	clase. Realización de mapas conceptuales sobre cada tema.	
Objeto de estudio 2	Uso de las herramientas de información de la Biblioteca. Búsqueda de documentos dentro de las interfaces utilizando las herramientas que poseen estos sistemas.	3 horas por semana
Objeto de estudio 3	Seleccionar varios metabuscadores comerciales y realizar un comparativo entre los mismos.	3 horas por semana
Objeto de estudio 4	Seleccionar un proveedor de bitácoras, diseñar una bitácora de acuerdo a los lineamientos establecidos. Presentar la bitácora en clase.	3 horas por semana
Objeto de estudio 5	Presentar los resultados de la evaluación de las fuentes de información que previamente seleccionó y presentarlas en	4 horas por semana

	clase.	
UNIDAD TEMÁTICA	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Objeto de estudio 1	Entrega de portafolio con las Presentación de mapas conceptuales sobre cada tema.	Portafolio deberá tener portada y contraportada, introducción, fuentes, ortografía
Objeto de estudio 2	Entrega de documentos vía electrónica de acuerdo a las temáticas seleccionadas.	Envió de documentos con los siguientes datos: Nombre del alumno, materia, carrera. Explicación de la temática general de los documentos.
Objeto de estudio 3	Presentación electrónica de las tablas comparativas de metabuscadores.	Exposición con diapositivas <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - mínimo 10 diapositivas - conclusiones - retroalimentación después de cada exposición. <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de exposición. - Apego a la temática.
Objeto de estudio 4	Presentar de la bitácora en clase.	Exposición de la bitácora electrónica

Objeto de estudio 5	Presentación de los resultados de evaluación	Exposición con diapositivas - Introducción - mínimo 10 diapositivas - conclusiones - retroalimentación después de cada exposición. - Tiempo de exposición. - Apego a la temática.
FUENTES DE INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	
<p>Terrazas, F. (2007) <i>La representación lingüística del conocimiento y el cambio de paradigma educativo en la Sociedad de la Información</i>. Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México</p> <p>Escudero, S.; Terrazas, F. (2007) <i>Bases de datos electrónicas de información: Manejo y recuperación de</i></p>	<p>Criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Tareas 2.- Participación en clase 3.- Presentación de Proyectos <p>Reconocimiento Parciales:</p> <p>Evidencias (Actividad integradora)</p> <p>Presentación de un Blog.</p> <p>Presentación de un mapa conceptual</p> <p>Presentación de los resultados de evaluación de un objeto de aprendizaje.</p> <p>Participación en foros de discusión.</p> <p>Participación en lista de correos</p>	

<p><i>información por medio de Bases de Datos.</i> Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México</p> <p>Escudero, S.; Maldonado, E.; Terrazas, F. (2007) Catálogo electrónico de bibliotecas: Manejo y recuperación de información por medio del Catálogo en Línea. Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México.</p> <p>Escudero, S.; Terrazas, F. (2007) <i>Los mapas conceptuales: herramienta de apoyo para la generación de conocimiento.</i> Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México</p>	
---	--

<p>Escudero, S.; Terrazas, F. (2007) <i>Bitácoras electrónicas / Web blogs: El uso de las bitácoras electrónicas como herramienta de apoyo educativo</i>. Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México</p> <p>Escudero, S.; Terrazas, F. (2007) <i>Listas de correo: las listas de correo electrónico como medio de difusión y de información</i> Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México</p> <p>Escudero, S.; Terrazas, F. (2007) <i>Evaluación documental: Evaluación de la información de documentos en Internet</i>. Manuscrito no publicado.</p>	
--	--

Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México.	
---	--

Lista de Tablas

1. Diagnóstico Desarrollo de Habilidades de la Información.
2. Instrumento de evaluación No.1 primera parte. Criterios: generales del curso.
3. Instrumento de evaluación No.1 Segunda parte. Criterios: Desempeño del docente.
4. Instrumento de evaluación No.1 Tercera fase. Criterio: Características del espacio y equipo.
5. Instrumento de evaluación II. Criterio I: *Forma* como se enteró del curso.
6. Instrumento de evaluación II Criterio II: El instructor motivó a la participación.
7. Instrumento de evaluación II Criterio III: Los ejercicios fueron?.
8. Instrumento de evaluación II Criterio IV: ¿Qué aspectos le gustaron más del curso?.
9. Instrumento de evaluación II Criterio VI: El programa del curso se cumplió.
10. Instrumento de evaluación II Criterio VII: El dominio del instructor sobre el tema.
11. Instrumento de evaluación II Criterio VIII. La utilidad de los conocimientos adquiridos en el curso.
12. Instrumento de evaluación II Criterio IX. ¿Qué le pareció el curso?.
13. Instrumento de evaluación II Criterio X: ¿Volvería a tomar un curso con el mismo instructor?.
14. Instrumento de evaluación II Criterio XI: ¿Cómo evaluaría las instalaciones y equipo usado?.

Tabla 1

Diagnóstico Desarrollo de Habilidades de la Información.

	Criterios de Evaluación	% SI	% NO	SI	NO
1	¿Usas Internet? Para localizar información	99.6%	0.4%	267	1
2	¿Tienes problemas cuando buscas información en Internet?	41.0%	59.0%	110	158
3	¿Conoces la página del SUBA?	63.1%	36.6%	169	98
4	¿Manejas el catálogo en línea del SUBA?	25.4%	74.6%	68	200
5	¿Conoces otros catálogos en línea o bibliotecas virtuales?	31.0%	69.0%	83	185
6	¿Sabes utilizar las herramientas de office (Word, Excel, Power point)?	94.4%	5.2%	253	14
7	¿Tienes habilidades para buscar y recuperar información?	57.8%	42.2%	155	113
8	¿Conoces las bases de datos con que cuenta la UACH?	49.3%	50.7%	132	136
9	¿Maneja la navegación y ejecuta búsquedas avanzadas?	60.8%	39.2%	163	105
10	¿Te interesa desarrollar habilidades para buscar información?	95.5%	4.5%	256	12

Tabla 2

Instrumento de evaluación 1, Primera parte: Criterios generales del curso

Criterios: Del curso	Media	Desviación Estándar
1. Se cumplió con el objetivo.	2.10	1.05
2. Respondió a sus expectativas.	2.14	1.05
3. Le permitió actualizarse en la temática.	1.90	1.12
4. El tiempo fue adecuado para impartir el módulo.	2.74	1.31

Tabla 3

Segunda parte, Criterios: Desempeño del docente

Criterios: Desempeño del docente	Media	Desviación Estándar
1. El curso fue expuesto en forma lógica y organizada.	2.00	1.17
2. Dominio del tema.	1.81	1.17
3. Capacidad de comunicación.	1.92	1.21
4. El manejo del grupo por parte del expositor.	1.97	1.15
5. Respecto al nivel de conocimiento del grupo, el contenido del curso fue.	2.06	1.17
6. Se aprovecharon los conocimientos y expectativas del participante.	2.05	1.05
7. Mantuvo la atención del grupo.	2.06	1.15
8. El trato hacia el participante fue.	1.85	1.23

Tabla 4

Tercera parte

Criterio: *Características del espacio y equipo*

Criterio: Del espacio.	Media	Desviación Estándar
1. Características físicas del área.	2.23	1.27
2. Iluminación.	2.15	1.19
3. Equipo audiovisual y de apoyo.	2.15	1.20

Tabla 5

Instrumento de evaluación I, Criterio I: Forma como se enteró del curso

Criterio I: ¿De qué manera se enteró de esta capacitación?	Frecuencia	Porcentaje
Por correspondencia directa	23	25.6
Por colegas de trabajo	20	22.2
Por mis jefes	17	18.9
Maestro	30	33.3
Total	90	100

Tabla 6

Instrumento de evaluación I, Criterio II: El instructor motivó a la participación.

Criterio II: El instructor motivó a la participación de los estudiantes.	Frecuencia	Porcentaje
Muchísimo	33	36.7
Mucho	38	42.2
Regular	13	14.4
Poco	6	6.7
Total	90	100

Tabla 7

Instrumento de evaluación I, Criterio III: Los ejercicios fueron

Criterio III: Los ejercicios fueron:	Frecuencia	Porcentaje
Muy apropiados	38	42.2
Apropiados	40	44.4
Regulares	11	12.2
Inapropiados	1	1.1
Total	90	100

Tabla 8

Instrumento de evaluación I, Criterio IV: ¿Qué aspectos le gustaron más del curso?

Criterio IV: ¿Qué aspectos le gustaron más del curso?	Frecuencia	Porcentaje
El ánimo de la instructora /su comportamiento sobre el tema	44	48.9
La técnica que utilizó en dar el curso	18	20
Ambos	24	26.7
Ninguno	4	4.4
Total	90	100

Tabla 9

Instrumento de evaluación I, Criterio VI: El programa del curso se cumplió.

Criterio VI: El programa del curso se cumplió:	Frecuencia	Porcentaje
Completamente	46	51.1
La mayor parte	32	35.6
Algunos puntos	11	12.2
Nada	1	1.1
Total	90	100

Tabla 10

Instrumento de evaluación I, Criterio VII: El dominio del instructor sobre el tema.

Criterio VII: El dominio del tema por parte del instructor le pareció:	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	69	76.7
Bueno	15	16.7
Regular	3	3.3
Malo	3	3.3
Total	90	100

Tabla 11

Instrumento de evaluación I, Criterio VIII. La utilidad de los conocimientos adquiridos en el curso.

Criterio VIII. Los conocimientos adquiridos en el curso serán:	Frecuencia	Porcentaje
Muy útiles	49	54.4
Útiles	36	40
Poco útiles	4	4.4
Sin utilidad	1	1.1
Total	90	100

Tabla 12

Instrumento de evaluación, Criterio IX. ¿Qué le pareció el curso?

Criterio IX. ¿Qué le pareció el curso?	Frecuencia	Porcentaje
Muy dinámico	32	35.6
Dinámico	46	51.1
Poco aburrido	9	10
Aburrido	3	3.3
Total	90	100

Tabla 13

Instrumento de evaluación I, Criterio X: ¿Volvería a tomar un curso con el mismo instructor?

Criterio X: ¿Volvería a tomar un curso con el mismo instructor?	Frecuencia	Porcentaje
Si	75	83.3
No	7	7.8
Tal vez	8	8.9
Total	90	100

Tabla 14

Instrumento de evaluación I, Criterio XI: ¿Cómo evaluaría las instalaciones y equipo usado?

Criterio XI: ¿Cómo evaluaría las instalaciones y equipo usado?	Frecuencia	Porcentaje
Muy funcionales	28	31.1
Funcionales	45	50
Poco funcionales	17	18.9
Total	90	100

Lista de Gráficos

Gráfica 1. Diagnóstico sobre el Desarrollo de Habilidades de la Información (SI)

Gráfica 2. Diagnóstico sobre el Desarrollo de Habilidades de la Información (NO)

Gráfica 3. La voz del bibliotecario: Pantalla principal.

Gráfica 4. Ligas de interés por categorías y herramientas básicas.

Gráfica 5. La voz del bibliotecario: Presentaciones Power Point.

Gráfica 6. Página principal Universidad Autónoma de Chihuahua.

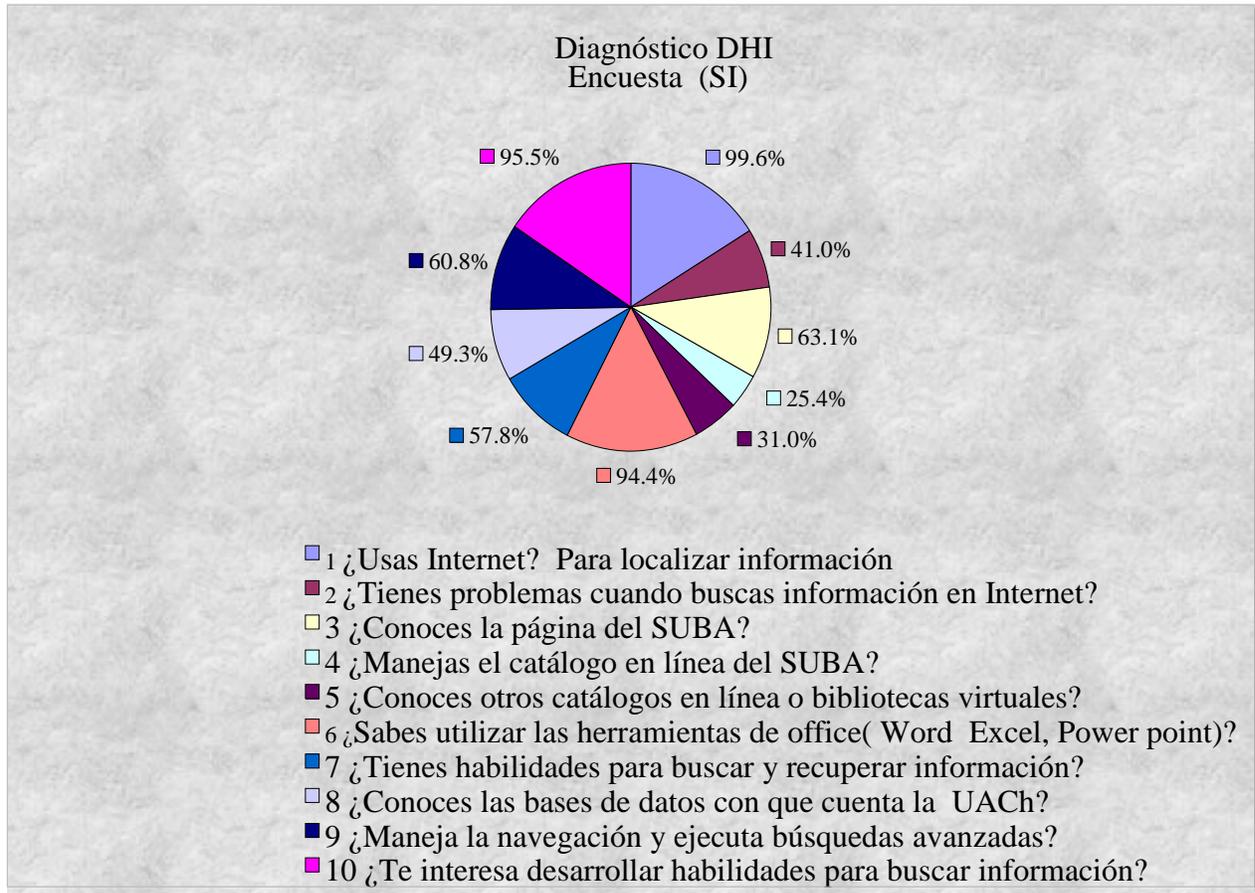
Gráfica 7. Plataforma de Educación Virtual de la UACH.

Gráfica 8. Cursos Universitarios.

Gráfica 9. Página principal del curso de Tecnologías de la Información.

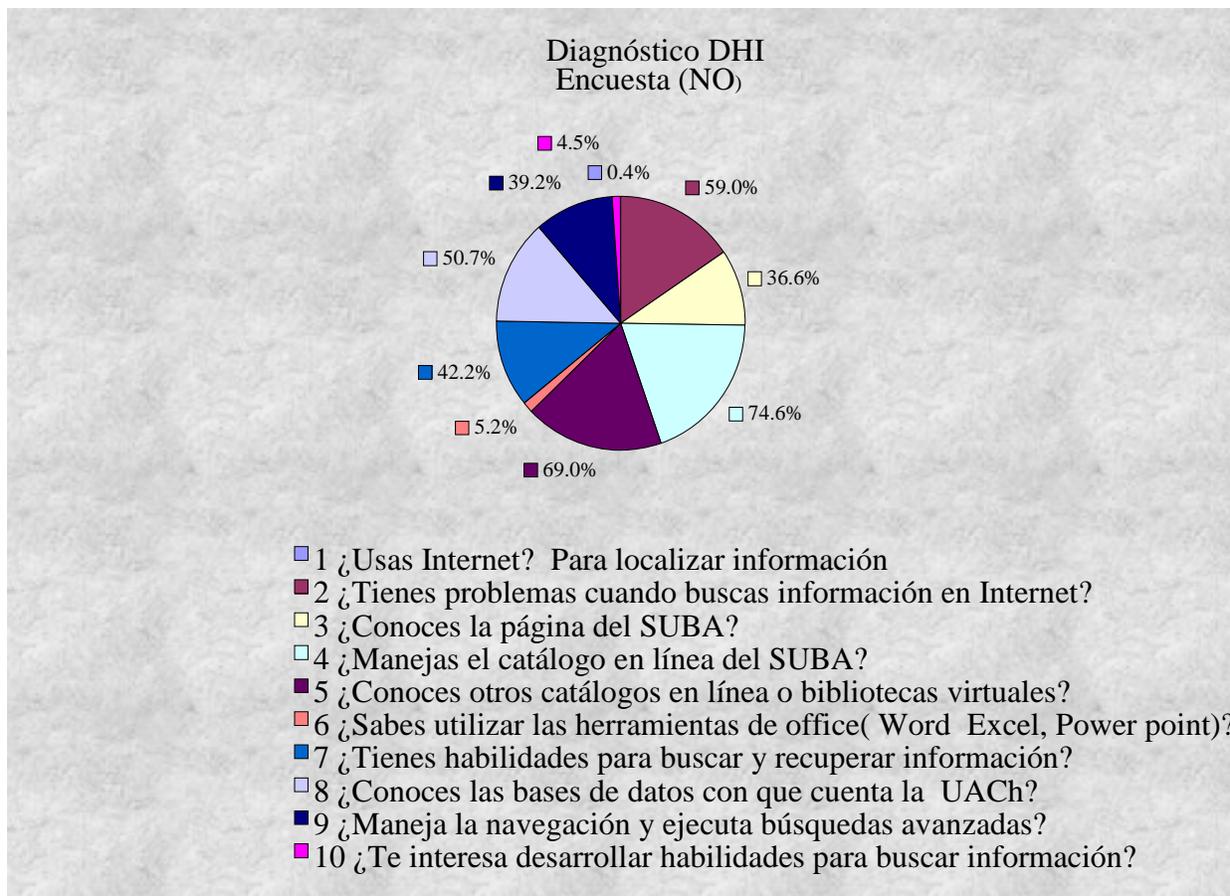
Gráfica 1

Diagnóstico sobre el Desarrollo de Habilidades de la Información (SI).



Gráfica 2

Diagnóstico sobre el Desarrollo de Habilidades de la Información (NO)



Gráfica 3

La voz del bibliotecario: Pantalla principal

The screenshot shows the main page of the 'La Voz del Bibliotecario' website. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'página principal', 'noticias bibliotecarias', 'políticas de trabajo', 'presentaciones ppt', 'divulgación bibliotecaria', and 'referencia'. Below the navigation menu, the page title 'La Voz del Bibliotecario' is displayed. A search bar is located on the right side of the page, with the text 'search' and a 'go!' button. The main content area is divided into two columns. The left column contains a post titled 'UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS' dated 'Febrero 3, 2007', posted by 'ferrazas in Biblos'. Below the post title is a banner image for 'Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas SUBA'. The right column contains several sections: 'Asociaciones' with a list of links (ALA, AMBAC, ASAR, IFLA), 'Índices y Directorios' with a list of links (Directorio de bibliotecas, Directorio de blogs, Latindex, Librarian's Internet Index), 'Bases de Datos de Acceso Libre' with a list of links (Anales de la documentación, E-lis, Investigación Bibliotecológica, Library Journal, Redalyc, Scielo), and 'Herramientas básicas' with a list of links (Buscador Especializado, Diccionario multilingüe, Diccionario RAE, Online Dictionary of Library and Information Science, Tablas Cutter).

La Voz del Bibliotecario

página principal | noticias bibliotecarias | políticas de trabajo | presentaciones ppt | divulgación bibliotecaria | referencia

search go!

UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Febrero 3, 2007

Posted by ferrazas in Biblos.
[add a comment](#)

Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas SUBA

Este sitio tiene el fin de establecer un LAZO PERMANENTE entre los Bibliotecario del SUBA. En el cual podrán publicar información, enviar comentarios, publicar textos, novedades, difundir eventos, etc. Esperamos que les sea de utilidad. Estaremos desarrollando las políticas correspondientes para la publicación de sus textos.

Souto (2004) "El intentar aplicar modelos bibliotecarios de universidades desarrolladas, a otras donde el modelo educativo aún se centra en el profesor provoca malos servicios bibliotecario y, también, diferencias de fondo entre los bibliotecarios y las autoridades académicas."

Presentación

Posted by ferrazas in Biblos.
[add a comment](#)

"EL TRABAJO EN LAS BIBLIOTECAS ES COMO UNA GRAN PUESTA EN ESCENA, EL USUARIO SÓLO VE LA OBRA Y NO TODO LO QUE IMPLICA

Asociaciones

- ALA
- AMBAC
- ASAR
- IFLA

Índices y Directorios

- Directorio de bibliotecas
- Directorio de blogs
- Latindex
- Librarian's Internet Index

Bases de Datos de Acceso Libre

- Anales de la documentación
- E-lis
- Investigación Bibliotecológica
- Library Journal
- Redalyc
- Scielo

Herramientas básicas

- Buscador Especializado
- Diccionario multilingüe
- Diccionario RAE
- Online Dictionary of Library and Information Science
- Tablas Cutter

Gráfica 4

Ligas de interés por categorías y herramientas básicas.

Herramientas básicas

Asociaciones

- ALA
- AMBA
- ASAR
- IFLA

Índices y Directorios

- Directorio de bibliotecas
- Directorio de blogs
- Latindex
- Librarian's Internet Index

Bases de Datos de Acceso Libre

- Anales de la documentación
- E-lis
- Investigación Bibliotecológica
- Library Journal
- Redalyc
- Scielo

Herramientas básicas

- Buscador Especializado
- Diccionario multilingüe
- Diccionario RAE
- Online Dictionary of Library and Information Science
- Tablas Cutter

Comentarios Recientes



fterrazas:
en
Presentación

Octubre 2007

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

[« feb](#)

Enlaces bibliotecarios

- Biblos

Registros de Entrada

- 2,823 hits

FEEDS  TODO  COMENTARIOS

search

Comentarios»

no comments yet - be the first?

message

name

email

url

Gráfica 5

La voz del bibliotecario: Presentaciones en Power Point.

La voz del bibliotecario

página principal | noticias bibliotecarias | políticas de trabajo | presentaciones ppt | divulgación bibliotecaria

referencia

search go!

Presentaciones PPT

[OPERADORES BOOLEANOS](#)

[PRESENTACION OPAC-SUBA](#)

[PRESENTACIÓN BASES DE DATOS](#)

[PRESENTACIÓN WEB BLOGS O BITÁCORAS ELECTRÓNICAS](#)

[ESTRATEGIAS DE BUSQUEDA](#)

Agradecemos a Nora Rascón de la Biblioteca de Ciencias Químicas por compartimos la presentación de Curso de Inducción y por permitirme modificarla para que sea útil a todas las bibliotecas. Eso es trabajo colaborativo, en horabuena y de nuevo GRACIAS

[CURSO INDUCCIÓN SUBA](#)

Comentarios»

no comments yet – be the first?

message

[Asociaciones](#)

- ALA
- AMBAC
- ASAR
- IFLA

[Índices y Directorios](#)

- Directorio de bibliotecas
- Directorio de blogs
- Latindex
- Librarian's Internet Index

[Bases de Datos de Acceso Libre](#)

- Anales de la documentación
- E-lis
- Investigación Bibliotecológica
- Library Journal
- Redalyc
- Scielo

[Herramientas básicas](#)

- Buscador Especializado
- Diccionario multilingüe
- Diccionario RAE
- Online Dictionary of Library and Information Science
- Tablas Cutter

[Comentarios Recientes](#)

Gráfica 6

Página principal de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

UACH
Universidad Autónoma de Chihuahua

Buscar (Avanzada)

Unidades Académicas Índice Directorio Lo Nuevo

Bienvenido, hoy es 24 de octubre Chihuahua: Máx. 21 / Mín. 0

Hoy, aquí:

- » Inicia Congreso Evolucionaria, Liderazgo con Valores de Conta
- » Firma UACH convenio con BISU para el Instituto Confucio Más noticias...

Información para:

- » ASPIRANTES
- » ALUMNOS
- » MAESTROS
- » EGRESADOS
- » VISITANTES
- » PERSONAL

Información acerca de:

- La Universidad
- Dir. Académica
- Dir. Planeación
- Dir. Investigación
- Dir. Extensión y Difusión Cultural
- Dir. Administrativa
- Unidades Académicas
- Transparencia
- Eventos (Carnet Cultural)
- Bolsa de Trabajo
- Centro de Negocios
- Becas

Servicios:

- Correo
- SUAE (Inf. Escolar)
- Educación Virtual
- Noticias
- Clasificados UACH
- Chat
- Bibliotecas Académicas

Avanzamos con paso firme: Rector UACH

En sesión ordinaria del Consejo Universitario, el rector de la Universidad Autónoma de Chihuahua, C.P. Raúl Arturo Chávez Espinoza, rindió el sexto informe semestral de actividades, en el que expresó la firme convicción a seguir trabajando por alcanzar las metas programadas en su administración...

ENTREGA DE FICHAS
CICLO ESCOLAR 2008
ENERO-JUNIO 2008

ENTREGA DE FICHAS DEL 15 DE OCTUBRE AL 1 DE NOVIEMBRE
APLICACIÓN DE EXAMEN CENEVAL 1 DE DICIEMBRE DE 2007, 8:00 HRS.

Entrega de Fichas
Procedimientos, información, requisitos, carreras...

Dorados Fuerza UACH vs Correcaminos
Sabado 27 de octubre 7:00PM
Entra GRATIS con tu Carnet Universitario

XI AZÓN AZTECA
CHIHUAHUA 2007

Campeonato Nacional de Ajedrez

6 Congreso Iberoamericano de Teatro Universitario

6o. Congreso Mexicano de Nutriología

DORADOS Fuerza UACH

Universidad Autónoma de Chihuahua

Gráfica 7

Plataforma de Educación Virtual de la UACH.



Gráfica 8

Cursos Universitarios.

Usted se ha autenticado como SILVIA GLORIA ESCUDERO AMARO (Salir)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
EDUCACIÓN VIRTUAL

Red de Docencia	4
Diplomados Formación Docente	1
Procesos de Intervención para una Docencia Centrada Aprendizaje	7
Docencia en Ambientes Virtuales de Aprendizaje	5
Espacio de Practicas	11
Tecnologías para el Aprendizaje	2
Museología y Museografía	7
Red Estudiantil	2
Desarrollo de Competencias para el Aprendizaje	4
Cursos Universitarios	3
Red de Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje	
Red de Investigación	1

Grafica 9

Página principal del curso de Tecnologías de la Información.

PRESENTACIÓN

En el área educativa, los objetivos estratégicos de las instituciones de Educación Superior apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de las tecnologías de la información y de sus buenas prácticas.

PROPÓSITO DEL CURSO

El Programa del curso, tiene como objetivo fundamental dar a conocer a los estudiantes el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, aplicadas a su formación académica, así como el de proporcionar el conocimiento necesario en estas para que

-  [Bienvenidos al curso](#)
-  [Diccionario de informática](#)
-  [CUESTIONARIO: Diagnostico Inicial](#)
-  [PROGRAMA DEL MÓDULO](#)
-  [ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE TU CURSO](#)

Tecnologías de la Información

1.1 Las tecnologías de la información

-  [1.1.1. ¿Qué es? y cómo Navegar en Internet](#)
-  [Actividad 1: Servicios de Internet](#)
-  [Evaluación 1: Internet y Servicios de Internet](#)

2 Búsqueda y manejo de información académica en Sistemas Bibliotecarios

2.1 Búsqueda de Información por medio de OPAC

-  [2.1.1. Catálogo en línea](#)
-  [Tutorial: Manejo de Catálogo en Línea](#)
-  [Ejercicios de OPAC](#)

3 Recursos Informáticos de apoyo a los procesos del conocimiento

-  [Ejercicio 1](#)

4 Bitácoras electrónicas, foros de discusión y listas de correos.

-  [4.1 ¿Qué son los Web Blogs o Bitácoras Electrónicas?](#)
-  [Uso de Bitácoras Electrónicas](#)
-  [Presentación Web Blogs](#)
-  [Foros de discusión en ámbitos académicos](#)

5 USO DE LA INFORMACIÓN

ÉTICA E INFORMACIÓN

SITIOS-DE-INTERES::

RECURSOS UACH

 Universidad Autónoma de Chihuahua

 Tecnologías de Información

 SUBA

NAVEGADORES

 [Navegador Firefox](#)

 [Descarga Internet Explorer](#)

PLUGINS

 [Visualiza e imprime archivos PDF de Adobe](#)

[Adobe Flash](#)